

		PETROLEOS PARAGUAYOS - PETROPAR								Código:		FR/GPP7-DGE/UGPD-25			
CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS												Revisión:		09	
GPP7- Tablero de Indicadores de Segundo Nivel - Modelo de Operación por Procesos.															
(Corresponde al documento de referencia - Formato 99 - Manual de Implementación - MECIP)															
MACROPROCESO DE APOYO: GESTION DE TALENTO HUMANO															
OBJETIVO: Gestionar y administrar los recursos en forma oportuna y eficiente para asegurar el financiamiento de los planes y programas de la empresa, así como adquirir los bienes y servicios necesarios de acuerdo en el marco legal vigente.															
PROCESO: GESTION DE PERSONAS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL															
OBJETIVO: Dirigir y supervisar el cumplimiento de las políticas de selección, capacitación, inducción y mejoramiento en las labores asignadas al personal de la Institución. Dirigir y orientar al desarrollo y ejecución de los manuales de organización adecuada a la estructura organizacional para el logro de los objetivos de la Empresa. Dirigir y supervisar la provisión/distribución de los bienes y servicios orientados a apoyar las gestiones de las demás áreas de la Empresa															
DEPENDENCIA: UNIDAD DE GESTION DE PERSONAS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL															
CARGO RESPONSABLE: JEFE/A DE UNIDAD DE GESTION DE PERSONAS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL															
OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES ASOCIADOS: OE 8 / Desarrollo de capacidades - Disponer de Capital Humano Estratégico.															
DESCRIPCIÓN															
Sub Proceso 1 Código	Actividades - Código	(1) Objetivo	(2) Factor Crítico de Éxito	(3) Tipo de indicador	(4) Denomina-ción del Indicador	(5) Fórmula	(6) Descrip- ción	(7) Línea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Toleran- cia	(10) Periodi-cidad	(11) Responsable			
MA 2.1.1 GESTIÓN DE PERSONAS	MA 2.1.1.1 SELECCIÓN Y CAPACITACIÓN	Lograr que los funcionarios de Petróleos Paraguayos - PETROPAR cuenten con las competencias, habilidades, actitudes y conocimientos adecuados, a fin de alcanzar la motivación, satisfacción.	Realización de capacitaciones de forma continua e independiente de criterios políticos	Indicador de Gestión	Eficiencia para el análisis y diseño de sistemas de control.	Cantidad de capacitaciones solicitadas/c antidad de capacitaciones realizadas	Rendimiento y cumplimiento de las funciones y objetivos de la sección responsable de la actividad.	0	100%	85%	Anual	Jefe Dpto. Gestión de Personas			
Sub Proceso 2 Código	Actividades - Código	(1) Objetivo	(2) Factor Crítico de Éxito	(3) Tipo de indicador	(4) Denomina-ción del Indicador	(5) Fórmula	(6) Descrip- ción	(7) Línea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Toleran- cia	(10) Periodi-cidad	(11) Responsable			
MA 2.1.2 GESTION DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	MA 2.1.2.1 ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS	Lograr el desarrollo de potenciales líderes en un clima organizacional propicio.	Realización, actualización de todos los MF y MP de la empresa.	Indicador de Gestión	Eficiencia para el análisis y diseño de sistemas de control.	MF/MP - Organigram a General	Rendimiento y cumplimiento de las funciones y objetivos de la sección responsable de la actividad.	0	100%	90%	Evento	Jefe de Departamen- to			