

ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIA	
DEPENDENCIA:	Dirección Comercial
GRUPOS DE INTERES:	Funcionarios de la Institución, Clientes, Organismos de Control, Ciudadanía en General.
ACTUALIZACIÓN:	Ejercicio Fiscal 2025

Por el presente documento, los abajo firmantes, declaramos conocer los principios, valores y comportamientos éticos que rigen a los funcionarios de Petróleos Paraguayos (PETROPAR), contenidos en el Código de Ética y Código de Buen Gobierno vigentes en la Institución, además de comprometernos a respetarlos, aplicarlos y difundirlos, los cuales citamos a continuación:

Principios Éticos

- Priorizamos el respeto a la vida en todas sus formas, manifestaciones y situaciones.
- El interés general prevalece sobre el interés particular.
- Rendimos cuentas a la ciudadanía sobre la utilización de los recursos, bienes y servicios que se encuentran bajo nuestra responsabilidad.
- Nuestro servicio consiste en generar y administrar recursos energéticos estratégicos para el país.
- Promovemos el bien común, sin prejuicios que puedan dañar la imagen de la persona y de la Empresa.
- Los bienes y recursos públicos están destinados exclusivamente al bien común.
- La comunidad es nuestra razón de ser.

Valores Éticos

- Compromiso.
- Eficiencia y Eficacia.
- Calidad.
- Trabajo en Equipo.
- Comportamiento Ético.
- Innovación.

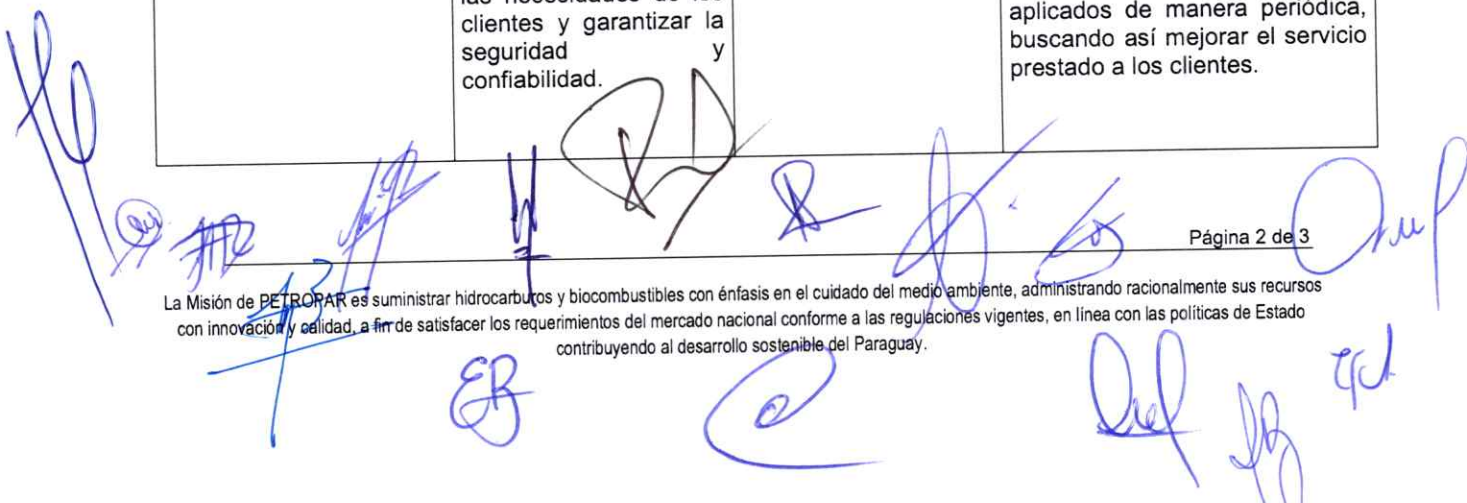
Comportamiento Ético

- Respeto.
- Servicio.
- Transparencia.
- Responsabilidad.
- Igualdad.
- Empatía.
- Honestidad.
- Patriotismo.

Declaración de Acuerdos y Compromisos Éticos de la Dependencia.

En atención a los principios, valores y comportamientos éticos mencionados anteriormente, la **Dirección Comercial** adopta y afirma las siguientes directrices como Acuerdos y Compromisos:

VALORES CON MAYOR APLICABILIDAD A LOS GRUPOS DE INTERES	DEFINICIÓN DEL VALOR IDENTIFICADO	COMPORTAMIENTOS ÉTICOS ASOCIADOS	ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS DE LA DEPENDENCIA
Compromiso	Es la dedicación y responsabilidad de los colaboradores hacia los objetivos de la organización. Implica cumplir con las tareas asignadas, ser proactivo y estar dispuesto a contribuir al éxito de PETROPAR.	Responsabilidad	Fomentamos un ambiente de pertenencia y compromiso para el desempeño de las tareas asignadas, convencidos que, con responsabilidad y dedicación de todos los colaboradores, lograremos las metas y los objetivos del área de manera ampliamente sobresaliente.
Eficiencia y Eficacia	<p>Eficiencia: Hace referencia a hacer más con menos recursos. Se trata de lograr los objetivos utilizando la menor cantidad de recursos posibles (tiempo, dinero, energía).</p> <p>Eficacia: Se refiere a lograr los resultados deseados. Es la capacidad de alcanzar los objetivos establecidos de manera efectiva.</p>		Impulsamos una mejora continua en los procesos, la competitividad y la capacitación constante de todos los integrantes del equipo de trabajo, abocados a la optimización de los recursos y el cumplimiento satisfactorio de las tareas realizadas en cada una de las áreas.
Calidad	Representa la excelencia en los productos o servicios que ofrece PETROPAR. Implica cumplir con estándares, satisfacer las necesidades de los clientes y garantizar la seguridad y confiabilidad.	Servicio	Promovemos el desarrollo de políticas, buscando alcanzar altos niveles de satisfacción y excelencia; revisamos los procedimientos y controles aplicados de manera periódica, buscando así mejorar el servicio prestado a los clientes.



VALORES CON MAYOR APLICABILIDAD A LOS GRUPOS DE INTERES	DEFINICIÓN DEL VALOR IDENTIFICADO	COMPROMISOS ÉTICOS ASOCIADOS	ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS DE LA DEPENDENCIA
Trabajo en Equipo	Es la colaboración entre los miembros de PETROPAR para lograr objetivos comunes. Involucra comunicación efectiva, apoyo mutuo y aprovechamiento de las habilidades individuales.	Respeto	Fomentamos el trato cordial y empático, entre todos los colaboradores del equipo, reconociendo el valor y las cualidades de cada uno de ellos; promovemos una atención amable y respetuosa hacia los clientes y proveedores internos y externos.
		Empatía	Promovemos un ambiente de compañerismo, comprensión y apoyo mutuo, con miras a optimizar las relaciones interpersonales entre todos los integrantes del equipo.
Comportamiento Ético	Se refiere a actuar con integridad, honestidad y respeto en todas las interacciones. Todos los directivos y funcionarios deben seguir principios éticos y valores morales en su desempeño laboral.	Igualdad	Garantizamos la uniformidad de criterios y establecemos procedimientos claros y estandarizados para brindar seguridad y confianza a los clientes internos y externos.
		Honestidad	Administramos los bienes públicos de manera responsable, íntegra y confiable, conscientes de que somos servidores públicos pertenecientes a una empresa importante a nivel nacional.
Innovación	Es la búsqueda constante de nuevas ideas, procesos y soluciones para mejorar y adaptarse al entorno cambiante. Fomenta la creatividad y la mejora continua.	Servicio	Nos enfocamos en buscar nuevas alternativas para mejorar la imagen de los productos comercializados, colaborando desde el área con el posicionamiento de la marca PETROPAR.

FECHA: 26 de setiembre de 2025.

Lic. Adalberto Acuña
MBA - LPEC
Director Comercial
Petropar

Sub Gerencia Retail

Ing. Francisco Torres
Sub Gerente Retail
Dirección Comercial
Petropar

Abg. Deysi Gómez Gallardo
Sub Gerente de Grandes Consumidores
Dirección Comercial

Abg. Faran Aguirre Lisboa
Unidad de Cuentas Corporativas
Dirección Comercial
PETROPAR


Lic. Ramiro Sánchez
Jefe de...

Página 3 de 3

La Misión de PETROPAR es suministrar hidrocarburos y combustibles con énfasis en el cuidado del medio ambiente, administrando eficientemente sus recursos con innovación y calidad, a fin de satisfacer los requerimientos del mercado nacional conforme a las regulaciones vigentes, en línea con las políticas de Estado contribuyendo al desarrollo sostenible del Paraguay.


Lic. María Angélica Mendoza
Representante Comercial Senior
Unidad de EE.SS de Operadores
Sub Gcía Retail DCO Petropar


Abg. Jorge Arrúa Rivas
Jefe Int. Unidad de Lubricantes
Dirección Comercial
Petropar


Abg. Justo Pastor Benítez
Jefe Interino
Unidad EE.SS de Operadores
DCO-PETROPAR


Lic. Alberto Paredes
Jefe Int. Unidad G.P.
Dirección Comercial
Petropar


Abg. Alberto J. Campos Echagüe
Asesor - Dirección Comercial
Petropar


William Martínez
Asesor
Dirección Comercial
PETROPAR


C.P. Juan Lacres
Encargado Dpto. Adm. EE.SS Operadores
Dirección Comercial
Petropar



David Maíz
Dpto. Adm. de EE.SS Operadores
Dirección Comercial
Petropar


Marcos Estigarribia
Dpto. Adm. de EE.SS Operadores
Dirección Comercial
Petropar


Lic. Juliana López
Dpto. Adm. de EE.SS Operadores
Dirección Comercial
Petropar


Cristel Gallas
Dpto. de Proyectos y Fiscal. de Obra
Dirección Comercial


Ing. Juan Francisco López
Unidad de Lubricantes
Dirección Comercial
PETROPAR


Abg. Carolina Ayala
Asesora - DCO
PETROPAR


Pablo Recalde
Representante Comercial Senior Interino
Dirección Comercial - PETROPAR



Ing. Eduardo Brites
Representante Comercial - Unidad de EE.SS.
Dirección Comercial - PETROPAR



Arturo Román
Representante Comercial
DCO-PETROPAR


Melissa Fleitas
Representante Comercial - Unidad de EE.SS.
Dirección Comercial - PETROPAR


Ing. Raúl Nermoza
Asesor
Dirección Comercial
Petropar


Ing. Cynthia López
Dpto. de Proyectos y Fiscal. de Obra
Dirección Comercial


Lic. Luis Antonio Paredes M.
Representante Comercial
Unidad de EESS
Dirección Comercial PETROPAR


Justo P. Noguera
Representante Comercial - Unidad de EE.SS
Dirección Comercial - PETROPAR


Lic. Leticia López
Unidad de G.P.
Dirección Comercial
Petropar



Carlos Cazal
Representante Comercial Senior
Dirección Comercial
Petropar


Fernando Martínez
Representante Comercial - Unidad de EE.SS.
Dirección Comercial - PETROPAR


Mariel Galeano
Dirección Comercial
Petropar


María González
Dirección Comercial
Petropar


Juan Carlos Paredes
Jefe Dpto. División Sector Privado y Otros
Unidad de Cuentas Corporativas
Dirección Comercial - PETROPAR


Esc. Púb. Guido González
Dpto. de Administración de Contratos - UCC
Dirección Comercial - PETROPAR

Lic. Tania Sugasti
Dpto. Adm. de Contratos
Cuentas Corporativas
PETROPAR

German Sarabia
Dpto. Adm. de Contratos
Cuentas Corporativas
PETROPAR

Laura Ruiz
Dpto. Adm. de Contratos
Cuentas Corporativas
PETROPAR

Magali Gómez
Dpto. Administración de Contratos
Cuentas Corporativas
PETROPAR

Abg. Camila Alarcón
Dpto. Adm. de Contratos
Cuentas Corporativas
PETROPAR

C.P. Elvissa Alarcón
Dpto. Adm. de Contratos
Cuentas Corporativas
PETROPAR

C.P. Fabián Montero
Dpto. de Administración de Contratos
Cuentas Corporativas
PETROPAR

NÉSTOR CANDELA TOLEDO
Jefe Int. del Dpto. Estaciones Propias
Unidad de Estaciones Propias
PETROPAR

Jorge Colman

Jhon Gwynn
Dpto. Atención al Cliente
Cuentas Corporativas
PETROPAR

María Vazquez Samudio
Atención al Cliente
Cuentas Corporativas
PETROPAR

Jonathan García
Atención al Cliente
Cuentas Corporativas
PETROPAR

Rodrigo Ojeda
Dpto. Operación de Sistemas
Dirección Comercial
PETROPAR

Lucas Ortega
Operaciones de Sistemas
Dir. Comercial - PETROPAR

Oscar Parodi
Operaciones de Sistemas
Dir. Comercial - PETROPAR

Hugo Ayala
Operaciones de Sistemas
Dir. Comercial - PETROPAR

Lic. Emiliano Benitez S.
Operaciones de Sistemas
Dir. Comercial PETROPAR

Alfredo Ojeda
Representante Comercial Senior Interino
Dirección Comercial - PETROPAR

Rodrigo Cáceres
Operaciones de Sistemas
Dir. Comercial - PETROPAR

Nelson Palacios
Operación de Sistemas
Dir. Comercial - PETROPAR

Abg. Nadia E. Brites Roa
PETROPAR

Lic. Rita Bareiro
Asesora
Dirección Comercial
Petropar

Regis Cáceres
Operaciones de Sistemas


C.P. Claudia T. Serrano B.
Dpto. Priv. Sector Privado y Otros
Unidad de Cuentas Corporativas
Dirección Comercial - PETROPAR

Lic. Araceli E. Carrete E.
Dirección Comercial
PETROPAR


Magdalena mendoza
Operador Dpto. de Ventas
Dirección Comercial
PETROPAR


Lidio Cubillo


Lic. Albert Giménez
Jefe Interino
Departamento de Ventas
Unidad de Gestión y Control Comercial
SGGC - Dirección Comercial - PETROPAR


Alcides Benítez
Departamento de Ventas
Dirección Comercial
PETROPAR


Rafael Ferreira
Departamento de Ventas
Dirección Comercial
PETROPAR


Juan Angel Alvarenga
Jefe Interino Secc. Facturación
Dpto. Ventas - S.G.G.C.
Dirección Comercial - PETROPAR


Gabrila Aranda
Departamento de Ventas
Dirección Comercial
PETROPAR


Ing. David Socias
Representante Comercial
Unidad EE.SS.
Direc. Comercial - PETROPAR


Ricardo Villalba
Representante Comercial Senior Interino
Dirección Comercial - PETROPAR