

ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIA	
DEPENDENCIA:	Dirección de Nuevos Negocios.
GRUPOS DE INTERES:	Funcionarios de la Institución, Organismos de Control, Ciudadanía en General.
ACTUALIZACIÓN:	Ejercicio Fiscal 2025

Por el presente documento, los abajo firmantes, declaramos conocer los principios, valores y comportamientos éticos que rigen a los funcionarios de Petróleos Paraguayos (PETROPAR), contenidos en el Código de Ética y Código de Buen Gobierno vigentes en la Institución, además de comprometernos a respetarlos, aplicarlos y difundirlos, los cuales citamos a continuación:

Principios Éticos

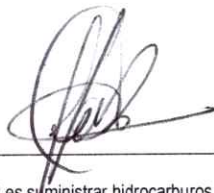
- Priorizamos el respeto a la vida en todas sus formas, manifestaciones y situaciones.
- El interés general prevalece sobre el interés particular.
- Rendimos cuentas a la ciudadanía sobre la utilización de los recursos, bienes y servicios que se encuentran bajo nuestra responsabilidad.
- Nuestro servicio consiste en generar y administrar recursos energéticos estratégicos para el país.
- Promovemos el bien común, sin prejuicios que puedan dañar la imagen de la persona y de la Empresa.
- Los bienes y recursos públicos están destinados exclusivamente al bien común.
- La comunidad es nuestra razón de ser.

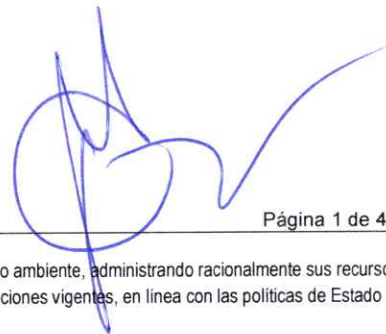
Valores Éticos

- Compromiso.
- Eficiencia y Eficacia.
- Calidad.
- Trabajo en Equipo.
- Innovación.

Comportamiento Ético

- Responsabilidad.
- Patriotismo.
- Servicio.
- Respeto.
- Honestidad.
- Igualdad.
- Empatía.
- Transparencia.





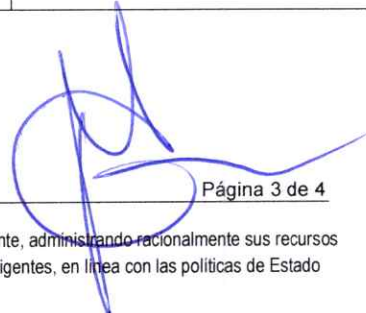
Declaración de Acuerdos y Compromisos Éticos de la Dependencia.

En atención a los principios, valores y comportamientos éticos mencionados anteriormente, la **Dirección de Nuevos Negocios** adopta y afirma las siguientes directrices como Acuerdos y Compromisos:

VALORES CON MAYOR APLICABILIDAD A LOS GRUPOS DE INTERES	DEFINICIÓN DEL VALOR IDENTIFICADO	COMPORTAMIENTOS ÉTICOS ASOCIADOS	ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS DE LA DEPENDENCIA
Compromiso	Es la dedicación y responsabilidad de los colaboradores hacia los objetivos de la organización. Implica cumplir con las tareas asignadas, ser proactivo y estar dispuesto a contribuir al éxito de PETROPAR.	Responsabilidad	Facilitamos el entorno apropiado para fomentar el compromiso e involucramiento de los funcionarios para con los objetivos y valores, de manera a contribuir a crear un clima laboral positivo y productivo, demostrando también apoyo y compromiso hacia la empresa sintiéndose orgullosos de pertenecer a Petropar.
Eficiencia y Eficacia	Eficiencia: Hace referencia a hacer más con menos recursos. Se trata de lograr los objetivos utilizando la menor cantidad de recursos posibles (tiempo, dinero, energía). Eficacia: Se refiere a lograr los resultados deseados. Es la capacidad de alcanzar los objetivos establecidos de manera efectiva.	Patriotismo	Ejecutamos nuestras tareas de manera sistematizada y organizada, permitiendo realizar el seguimiento de las mismas, de manera a medir el grado de cumplimiento del logro de los objetivos y de las actividades planificadas, optimizando los recursos institucionales aplicados al efecto.
Calidad	Representa la excelencia en los productos o servicios que ofrece PETROPAR. Implica cumplir con estándares, satisfacer las necesidades de los clientes y garantizar la seguridad y confiabilidad.	Servicio	Incentivamos la vocación de servicio en todas las actividades desarrolladas de manera a fomentar un ambiente colaborativo y competitivo.

Trabajo en Equipo	Es la colaboración entre los miembros de PETROPAR para lograr objetivos comunes. Involucra comunicación efectiva, apoyo mutuo y aprovechamiento de las habilidades individuales.	Respeto	Impulsamos el reconocimiento de nuestros valores, derechos y obligaciones, como así también el de las demás personas, de modo a contribuir con la mejora continua en el relacionamiento con los clientes.
		Honestidad	Impulsamos un comportamiento basado en la rectitud e integridad dentro del equipo de trabajo, a fin de promover el desarrollo positivo de las relaciones interpersonales dentro y fuera del sector.
		Igualdad	Fomentamos el trato igualitario con todos los integrantes del grupo de trabajo y con los clientes actuando de forma apropiada y cordial, sin privilegios ni preferencias.
		Empatía	Buscamos aplicar la empatía en el trabajo mediante la escucha activa, la flexibilidad, el apoyo a los compañeros, el reconocimiento de sus logros, el interés genuino por su bienestar y la comprensión de sus emociones para fomentar un ambiente positivo, colaborativo y productivo, lo que se traducirá en una comunicación más efectiva, un mayor compromiso y una mejor gestión de conflictos.
Innovación	Es la búsqueda constante de nuevas ideas, procesos y soluciones para mejorar y adaptarse al entorno cambiante. Fomenta la creatividad y la mejora continua.	Transparencia	Impulsamos la innovación como valor corporativo fundamental para el cumplimiento del objetivo del área. Fomentamos un ambiente de creatividad y transparencia donde los colaboradores se sientan motivados a proponer nuevas ideas que aporten un valor agregado tanto económico como social a la institución.





FIRMANTES – TODOS LOS FUNCIONARIOS DEL SECTOR:

	
Abg. Vanessa Iribas Directora de Nuevos Negocios	Lic. Rubén Heyn Jefe de Unidad de Aviación
	
Lic. María Elena Oviedo Asesora de la Dirección	

FECHA: 22 de setiembre de 2025.

