

ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIA	
DEPENDENCIA:	Dirección de Tecnología de la Información
GRUPOS DE INTERES:	Funcionarios de la Institución, Organismos de Control, Ciudadanía en General.
ACTUALIZACIÓN:	Ejercicio Fiscal 2025

Por el presente documento, los abajo firmantes, declaramos conocer los principios, valores y comportamientos éticos que rigen a los funcionarios de Petróleos Paraguayos (PETROPAR), contenidos en el Código de Ética y Código de Buen Gobierno vigentes en la Institución, además de comprometernos a respetarlos, aplicarlos y difundirlos, los cuales citamos a continuación:

### Principios Éticos

- Priorizamos el respeto a la vida en todas sus formas, manifestaciones y situaciones.
- El interés general prevalece sobre el interés particular.
- Rendimos cuentas a la ciudadanía sobre la utilización de los recursos, bienes y servicios que se encuentran bajo nuestra responsabilidad.
- Nuestro servicio consiste en generar y administrar recursos energéticos estratégicos para el país.
- Promovemos el bien común, sin prejuicios que puedan dañar la imagen de la persona y de la Empresa.
- Los bienes y recursos públicos están destinados exclusivamente al bien común.
- La comunidad es nuestra razón de ser.

### Valores Éticos

- Compromiso.
- Eficiencia y Eficacia.
- Calidad.
- Trabajo en Equipo.
- Comportamiento Ético.
- Innovación.

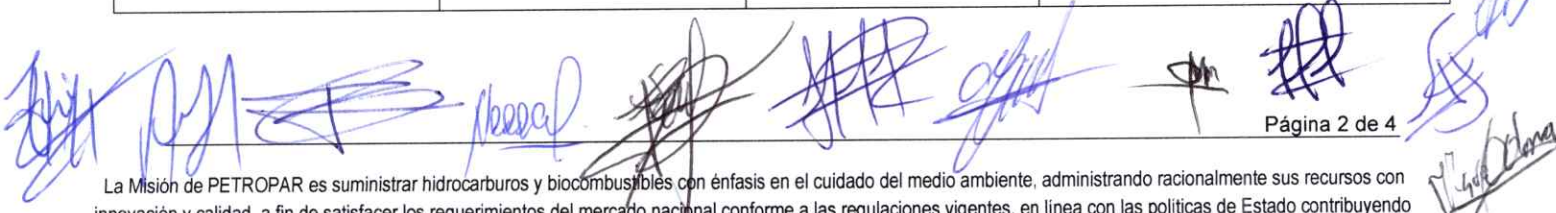
### Comportamiento Ético

- Respeto.
- Servicio.
- Transparencia.
- Responsabilidad.
- Igualdad.
- Empatía.
- Honestidad.
- Patriotismo.

### Declaración de Acuerdos y Compromisos Éticos de la Dependencia.

En atención a los principios, valores y comportamientos éticos mencionados anteriormente, la **Dirección de Tecnología de la Información** adopta y afirma las siguientes directrices como Acuerdos y Compromisos:

VALORES CON MAYOR APLICABILIDAD A LOS GRUPOS DE INTERES	DEFINICIÓN DEL VALOR IDENTIFICADO	COMPORTAMIENTOS ÉTICOS ASOCIADOS	ACUERDOS Y COMPROMISOS ETICOS DE LA DEPENDENCIA
<b>Compromiso</b>	Es la dedicación y responsabilidad de los colaboradores hacia los objetivos de la organización. Implica cumplir con las tareas asignadas, ser proactivo y estar dispuesto a contribuir al éxito de PETROPAR.	<b>Servicio</b>	Brindamos nuestro mejor esfuerzo para la asistencia a todos los usuarios de nuestros servicios mediante una atención en tiempo y forma.
<b>Eficiencia y Eficacia</b>	<p><b>Eficiencia:</b> Hace referencia a hacer más con menos recursos. Se trata de lograr los objetivos utilizando la menor cantidad de recursos posibles (tiempo, dinero, energía).</p> <p><b>Eficacia:</b> Se refiere a lograr los resultados deseados. Es la capacidad de alcanzar los objetivos establecidos de manera efectiva.</p>	<b>Responsabilidad</b>	Asumimos como propios los objetivos estratégicos del sector y de la institución buscando la mayor calidad en el resultado del cumplimiento de nuestras funciones.
<b>Calidad</b>	Representa la excelencia en los productos o servicios que ofrece PETROPAR. Implica cumplir con estándares, satisfacer las necesidades de los clientes y garantizar la seguridad y confiabilidad.	<b>Honestidad</b>	Adoptamos la honestidad para realizar un trabajo de calidad en un marco de coherencia con los delineamientos de las funciones propias del sector.



VALORES CON MAYOR APLICABILIDAD A LOS GRUPOS DE INTERES	DEFINICIÓN DEL VALOR IDENTIFICADO	COMPROMISOS ÉTICOS ASOCIADOS	ACUERDOS Y COMPROMISOS ETICOS DE LA DEPENDENCIA
<b>Trabajo en Equipo</b>	Es la colaboración entre los miembros de PETROPAR para lograr objetivos comunes. Involucra comunicación efectiva, apoyo mutuo y aprovechamiento de las habilidades individuales.	<b>Igualdad</b>	Fomentamos la igualdad de condiciones en el relacionamiento de todos los miembros de nuestros equipos de trabajo construyendo un entorno inclusivo, donde cada miembro tenga la misma dignidad, oportunidades y voz para contribuir y desarrollarse.
		<b>Patriotismo</b>	Ejecutamos nuestras tareas con sentido de pertenencia y compromiso con el país identificados como servidores públicos que contribuyen al desarrollo nacional.
<b>Comportamiento Ético</b>	Se refiere a la práctica de comportarse de una manera que defienda los principios y valores morales dentro de la institución.	<b>Transparencia</b>	Administramos sistemas, datos y procesos de forma clara, verificable y honesta, garantizando que los recursos tecnológicos se usan correctamente y para el bien común.
<b>Innovación</b>	Es la búsqueda constante de nuevas ideas, procesos y soluciones para mejorar y adaptarse al entorno cambiante. Fomenta la creatividad y la mejora continua.	<b>Empatía</b>	Ponemos al usuario en el centro del desarrollo tecnológico, comprendiendo sus necesidades, diseñando soluciones inclusivas y buscando no solo modernizar la tecnología sino volverla útil.

Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page.

**FIRMANTES:**

	
Arnaldo Javier Espinola Chavez Director Int. Dir. Tecnología de la Información	Juan Alberto Alegre Rodas Jefe Int. Unidad de Gestión y Control - DTI
	
Manuel Alejandro Benitez Pino Jefe Int. Unidad Técnica - DTI	Silvio David López Rolón Asesor - DTI
	
Diego Rubén Gonzalez Caballero Asesor - DTI	Anibal Ramón Trinidad Barrios Jefe Int. Dpto. de Normas Técnicas
	
Cristian Eligio Mariño Prieto Jefe Int. Dpto. de Servicios Tecnológicos	Ariel Ferreira Jefe Int. Dpto. Administración de Equipos
	
Nelson Daniel Avalos Fernández Jefe Int. Dpto. de Sistemas de Información	Marciano Israel Colmán Zaracho Encargado Sección Soporte a Usuarios
	
César Osvaldo Cardozo Segovia Funcionario Administrativo	Nerea Monserrat Ortiz Martínez Funcionaria Administrativa

**FECHA:** 17 de setiembre de 2025.