

| ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIA |   |
|---|---|
| DEPENDENCIA:                                  | GERENCIA CONTROL DE PRODUCTO  |
| GRUPOS DE INTERES:                            | Funcionarios de la Institución, Organismos de Control, Ciudadanía en General. |
| ACTUALIZACIÓN:                                | Ejercicio Fiscal 2025   |

Por el presente documento, los abajo firmantes, declaramos conocer los principios, valores y comportamientos éticos que rigen a los funcionarios de Petróleos Paraguayos (PETROPAR), contenidos en el Código de Ética y Código de Buen Gobierno vigentes en la Institución, además de comprometernos a respetarlos, aplicarlos y difundirlos, los cuales citamos a continuación:

### Principios Éticos

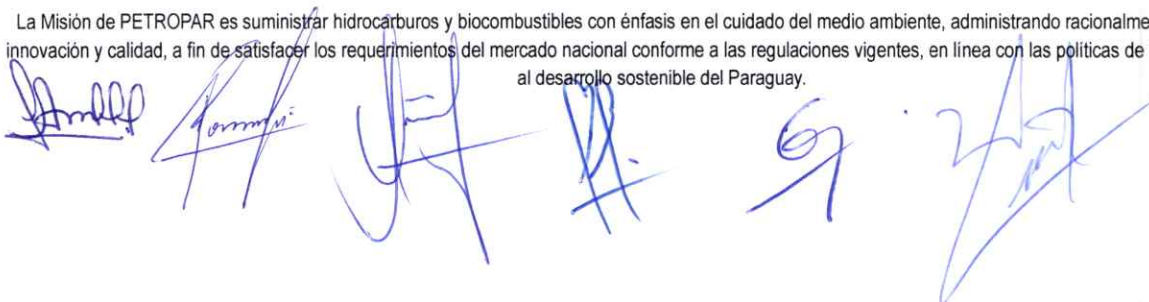
- Priorizamos el respeto a la vida en todas sus formas, manifestaciones y situaciones.
- El interés general prevalece sobre el interés particular.
- Rendimos cuentas a la ciudadanía sobre la utilización de los recursos, bienes y servicios que se encuentran bajo nuestra responsabilidad.
- Nuestro servicio consiste en generar y administrar recursos energéticos estratégicos para el país.
- Promovemos el bien común, sin prejuicios que puedan dañar la imagen de la persona y de la Empresa.
- Los bienes y recursos públicos están destinados exclusivamente al bien común.
- La comunidad es nuestra razón de ser.

### Valores Éticos

- Compromiso.
- Eficiencia y Eficacia.
- Calidad.
- Trabajo en Equipo.
- Comportamiento Ético.
- Innovación.

### Comportamiento Ético

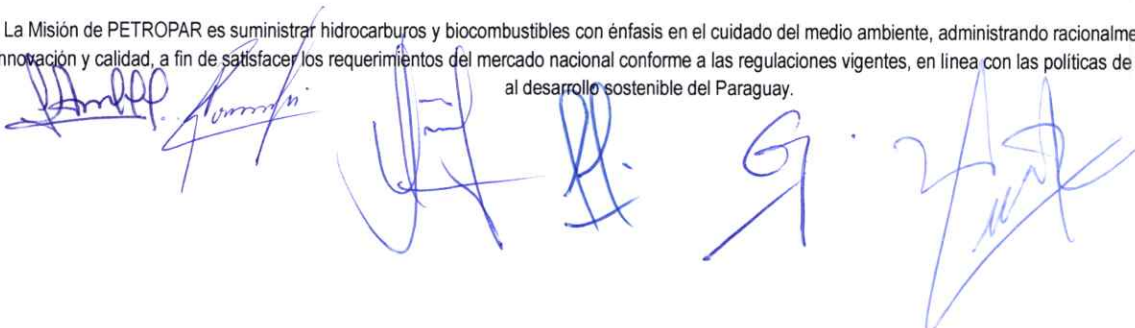
- Respeto.
- Servicio.
- Transparencia.
- Responsabilidad.
- Igualdad.
- Empatía.
- Honestidad.
- Patriotismo.



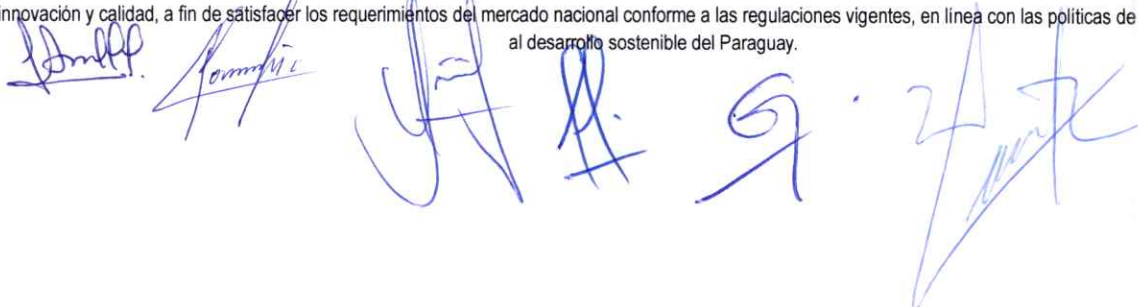
**Declaración de Acuerdos y Compromisos Éticos de la Dependencia.**

En atención a los principios, valores y comportamientos éticos mencionados anteriormente, la **Gerencia Control de Producto** adopta y afirma las siguientes directrices como Acuerdos y Compromisos:

| VALORES CON MAYOR APLICABILIDAD A LOS GRUPOS DE INTERES | DEFINICIÓN DEL VALOR IDENTIFICADO  | COMPORTAMIENTOS ÉTICOS ASOCIADOS | ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS DE LA DEPENDENCIA   |
|---|--|----------------------------------|---|
| <b>Compromiso</b>                                       | Es la dedicación y responsabilidad de los colaboradores hacia los objetivos de la organización. Implica cumplir con las tareas asignadas, ser proactivo y estar dispuesto a contribuir al éxito de PETROPAR.   | <b>Responsabilidad</b>           | Impulsamos la capacitación continua concienciando sobre la importancia del cumplimiento de las Normas de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno – MECIP:2015.<br><br>Promovemos el mejoramiento continuo en todos los niveles de la Institución, asumiendo como propios los objetivos estratégicos y buscando la mayor calidad en el resultado del cumplimiento de nuestras funciones. |
| <b>Eficiencia y Eficacia</b>                            | <b>Eficiencia:</b> Hace referencia a hacer más con menos recursos. Se trata de lograr los objetivos utilizando la menor cantidad de recursos posibles (tiempo, dinero, energía).<br><br><b>Eficacia:</b> Se refiere a lograr los resultados deseados. Es la capacidad de alcanzar los objetivos establecidos de manera efectiva. | <b>Patriotismo</b>               | Ejecutamos nuestras tareas sistematizada y organizadamente, permitiendo realizar el seguimiento de los mismos, de manera a medir el grado de cumplimiento del logro de los objetivos de las actividades planificadas, optimizando los recursos institucionales aplicados al efecto.   |
| <b>Calidad</b>  | Representa la excelencia en los productos o servicios que ofrece PETROPAR. Implica cumplir con estándares, satisfacer las necesidades de los clientes y garantizar la seguridad y  | <b>Servicio</b>                  | Brindamos nuestro mejor esfuerzo para la atención, en tiempo y forma a todos los usuarios de nuestros servicios y grupos de interés.  |







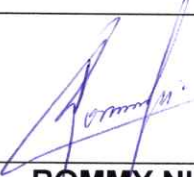





| VALORES CON MAYOR APLICABILIDAD A LOS GRUPOS DE INTERES | DEFINICIÓN DEL VALOR IDENTIFICADO  | COMPROMISOS ÉTICOS ASOCIADOS | ACUERDOS Y COMPROMISOS ETICOS DE LA DEPENDENCIA   |
|---|--|------------------------------|---|
| <b>Trabajo en Equipo</b>                                | Es la colaboración entre los miembros de PETROPAR para lograr objetivos comunes. Involucra comunicación efectiva, apoyo mutuo y aprovechamiento de las habilidades individuales. | <b>Respeto</b>               | Valoramos y fomentamos el respeto y buen relacionamiento con nuestros compañeros de trabajo, funcionarios de otros organismos y entidades del Estado, y público en general.   |
|   |  | <b>Transparencia</b>         | Proporcionamos a los usuarios de nuestros servicios y a los grupos de interés, informaciones relacionadas a nuestra labor, en forma completa, sencilla y oportuna, atendiendo lo establecido en las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.  |
|   |  | <b>Igualdad</b>              | Fomentamos la igualdad de condiciones en el relacionamiento de todos los miembros de nuestros equipos de trabajo y de estos con las demás personas con quienes interactuamos en el cumplimiento de los objetivos institucionales que nos corresponde.   |
|   |  | <b>Empatía</b>               | Buscamos aplicar la empatía en el trabajo mediante la escucha activa, la flexibilidad, el apoyo a los compañeros, el reconocimiento de sus logros, el interés genuino por su bienestar y la comprensión de sus emociones para fomentar un ambiente positivo, colaborativo y productivo, lo que se traducirá en una comunicación más efectiva, un mayor compromiso |



| VALORES CON MAYOR APLICABILIDAD A LOS GRUPOS DE INTERES | DEFINICIÓN DEL VALOR IDENTIFICADO   | COMPROMISOS ÉTICOS ASOCIADOS | ACUERDOS Y COMPROMISOS ETICOS DE LA DEPENDENCIA   |
|---|---|------------------------------|---|
| Innovación  | Es la búsqueda constante de nuevas ideas, procesos y soluciones para mejorar y adaptarse al entorno cambiante. Fomenta la creatividad y la mejora continua. | Honestidad                   | <p>y una mejor gestión de conflictos.</p> <p>Adoptamos la honestidad como impulsor de la innovación al crear una atmósfera de confianza y apertura donde los compañeros se sienten seguros para proponer ideas audaces, presentar cuestionamientos y experimentar con nuevas ideas sin temor a represalias.</p> <p>Aplicar este valor, es fundamental al fomentar la transparencia, la comunicación abierta y la identificación de errores, permitiendo que surjan soluciones innovadoras y se genere un ambiente de trabajo más productivo y empoderado.</p> |

**FIRMANTES – FUNCIONARIOS DE GERENCIA CONTROL DE PRODUCTO- SECTOR:**

|   |   |
|---|---|
|  |  |
| <b>GILBERTO NUÑEZ</b><br>Gerente Control de Producto                                | <b>MARCOS GARCÍA</b><br>Jefe Departamento Control de Calidad PE y EESS                |
|  |   |
| <b>CELESTE CABRERA</b><br>Asistente Gerencia Control de Producto                    | <b>WILSON GAMARRA</b><br>Analista   |
|   |   |
|   |   |

|   |   |
|---|---|
|    |     |
| <b>AGRIPINA VIVEROS</b><br>Jefa Dpto Gestión de Calidad                             | <b>DOLLY DÍAZ</b><br>Jefa Secc. Implementación y Seguimiento                          |
|    |    |
| <b>ROMMY NUÑEZ</b><br>Jefa Dpto Control de Calidad Planta VE                        | <b>VANESSA VELÁZQUEZ</b><br>Funcionaria GCP   |
|   |    |
| <b>CARMEN AVALOS</b><br>Jefa Secc. Instrumental y Ensayos de Calidad                | <b>ANDREA CANO</b><br>Analista  |
|  |  |
| <b>CRISTHIAN PEÑA</b><br>Analista   | <b>VALERIA ACOSTA</b><br>Analista   |
|  |  |
| <b>SOFIA ACOSTA</b><br>Analista   | <b>ROSA ZAYAS</b><br>Analista   |
|  |  |
| <b>JUAN DE DIOS AGÜERO</b><br>Jefe Dpto Control de Cantidad                         | <b>MATÍAS AGÜERO</b><br>Encargado de Despacho Secc. Mediciones                        |

|   |  |
|---|--|
|    |   |
| <b>VERÓNICA SANABRIA</b><br>Sondeadora  | <b>CAROLINA CARDOZO</b><br>Jefa de Sección Control de Cantidad PE                    |
|    |   |
| <b>PEDRO ESTADELLA</b><br>Sondeador   | <b>DIEGO CABALLERO</b><br>Sondeador  |
|    |    |
| <b>HERNÁN GÓMEZ</b><br>Sondeador  | <b>HUGO TORRES</b><br>Sondeador  |
|  |  |
| <b>SEBASTIAN FLORENTIN</b><br>Sondeador   | <b>NICOLÁS CATTEBEKE</b><br>Sondeador  |
|  | /  |
| <b>DANIEL PEREIRA</b><br>Jefe Dpto. Sistemas de Información y Estadísticas          |  |

**FECHA: 15 de Setiembre de 2025.**