

| ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIA | |
|--|--|
| DEPENDENCIA: | SECRETARÍA GENERAL |
| GRUPOS DE INTERES: | Funcionarios de la Institución, Organismos de Control, Proveedores, y Ciudadanía en general. |
| ACTUALIZACIÓN: | Ejercicio Fiscal 2025 |

Por el presente documento, los abajo firmantes, declaramos conocer los principios, valores y comportamientos éticos que rigen a los funcionarios de Petróleos Paraguayos (PETROPAR), contenidos en el Código de Ética y Código de Buen Gobierno vigentes en la Institución, además de comprometernos a respetarlos, aplicarlos y difundirlos, los cuales citamos a continuación:

Principios Éticos

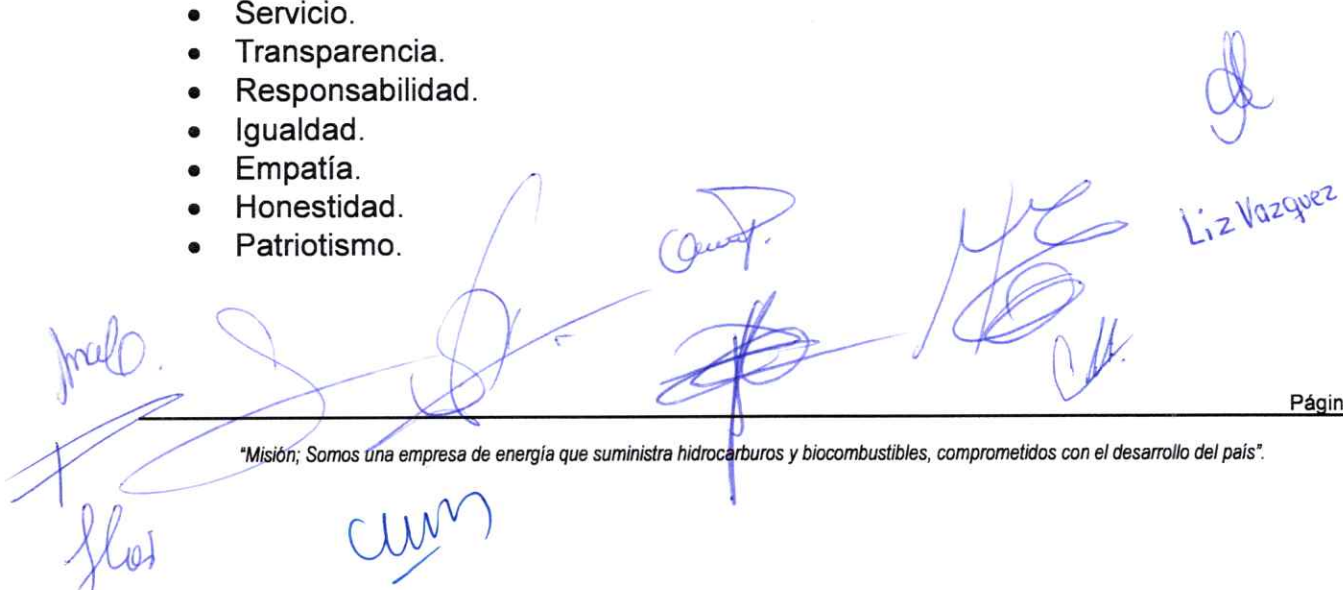
- Priorizamos el respeto a la vida en todas sus formas, manifestaciones y situaciones.
- El interés general prevalece sobre el interés particular.
- Rendimos cuentas a la ciudadanía sobre la utilización de los recursos, bienes y servicios que se encuentran bajo nuestra responsabilidad.
- Nuestro servicio consiste en generar y administrar recursos energéticos estratégicos para el país.
- Promovemos el bien común, sin prejuicios que puedan dañar la imagen de la persona y de la Empresa.
- Los bienes y recursos públicos están destinados exclusivamente al bien común.
- La comunidad es nuestra razón de ser.

Valores Éticos

- Compromiso.
- Eficiencia y Eficacia.
- Calidad.
- Trabajo en Equipo.
- Comportamiento Ético.
- Innovación.

Comportamiento Ético

- Respeto.
- Servicio.
- Transparencia.
- Responsabilidad.
- Igualdad.
- Empatía.
- Honestidad.
- Patriotismo.



 Liz Vazquez

Declaración de Acuerdos y Compromisos Éticos de la Dependencia.

En atención a los principios, valores y comportamientos éticos mencionados anteriormente, la **Secretaría General** adopta y afirma las siguientes directrices como Acuerdos y Compromisos:

| VALORES CON MAYOR APLICABILIDAD A LOS GRUPOS DE INTERES | DEFINICIÓN DEL VALOR IDENTIFICADO | COMPORTAMIENTOS ÉTICOS ASOCIADOS | ACUERDOS Y COMPROMISOS ETICOS DE LA DEPENDENCIA |
|---|--|----------------------------------|---|
| Compromiso | Es la dedicación y responsabilidad de los colaboradores hacia los objetivos de la organización. Implica cumplir con las tareas asignadas, ser proactivo y estar dispuesto a contribuir al éxito de PETROPAR. | Responsabilidad | Establecemos como línea general que cada componente de la SGE, desarrolle sus funciones con altos índices de compromiso, a fin de lograr las metas propuestas, de manera individual y conjunta, de esta forma contribuir con el cumplimiento de los objetivos de la institución. |
| Eficiencia y Eficacia | Eficiencia: Hace referencia a hacer más con menos recursos. Se trata de lograr los objetivos utilizando la menor cantidad de recursos posibles (tiempo, dinero, energía). Eficacia: Se refiere a lograr los resultados deseados. Es la capacidad de alcanzar los objetivos establecidos de manera efectiva. | Servicio | Adoptamos una actitud de servicio ante las necesidades de todos los usuarios de nuestros servicios y grupo de interés. Buscamos brindarles la mejor atención, considerando nuestras funciones como dependencia, actuando de manera eficaz, rápida y eficiente, y optimizando los recursos institucionales aplicados a este propósito. |
| Calidad | Representa la excelencia en los productos o servicios que ofrece PETROPAR. Implica cumplir con estándares, satisfacer las necesidades de los clientes y garantizar la seguridad y confiabilidad. | Igualdad | Ofrecemos a todos nuestros clientes un trato justo, digno y equitativo, respondiendo a sus necesidades de manera óptima. |
| | | Transparencia | Ofrecemos de manera clara, oportuna y eficaz toda la información concerniente a las actividades desplegadas por la institución, y las que nos sean solicitadas por el grupo de interés. |


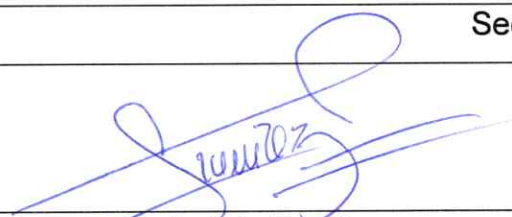
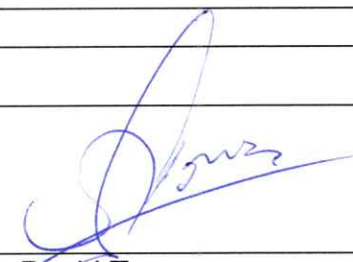


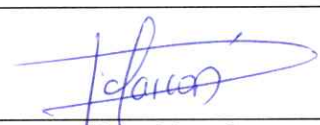
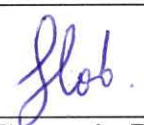


Mald.
Liz Vazquez
amb
flab
am
[Signature]
[Signature]
[Signature]

| VALORES CON MAYOR APLICABILIDAD A LOS GRUPOS DE INTERES | DEFINICIÓN DEL VALOR IDENTIFICADO | COMPROMISOS ÉTICOS ASOCIADOS | ACUERDOS Y COMPROMISOS ETICOS DE LA DEPENDENCIA |
|---|--|------------------------------|--|
| Trabajo en Equipo | Es la colaboración entre los miembros de PETROPAR para lograr objetivos comunes. Involucra comunicación efectiva, apoyo mutuo y aprovechamiento de las habilidades individuales. | Respeto | Fomentamos un ambiente en el que prime el respeto y la cordialidad, teniendo en cuenta que las actividades de ciertos sectores se desarrollan en constante contacto con personas externas a la institución, por la cual es sumamente importante que todo relacionamiento se lleve a cabo en un marco de respeto y buen trato, para con todas sin excepción. |
| | | Empatía | Buscamos aplicar la empatía en el trabajo mediante la escucha activa, la flexibilidad, el apoyo a los compañeros, el reconocimiento de sus logros, el interés genuino por su bienestar y la comprensión de sus emociones para fomentar un ambiente positivo, colaborativo y productivo, lo que se traducirá en una comunicación más efectiva, un mayor compromiso y una mejor gestión de conflictos. |
| VALORES CON MAYOR APLICABILIDAD A LOS GRUPOS DE INTERES | DEFINICIÓN DEL VALOR IDENTIFICADO | COMPROMISOS ÉTICOS ASOCIADOS | ACUERDOS Y COMPROMISOS ETICOS DE LA DEPENDENCIA |
| Comportamiento ético | Se refiere a actuar con integridad, honestidad y respeto en todas las interacciones. Todos los directivos y funcionarios deben seguir principios éticos y valores morales en su desempeño laboral. | Honestidad | Aplicar este valor, es fundamental al fomentar la transparencia, la comunicación abierta y la identificación de errores, permitiendo que surjan soluciones innovadoras y se genere un ambiente de trabajo más productivo y empoderado. |

Handwritten signatures and initials in blue ink:
 - Top left: "mallo" (with a large flourish)
 - Middle left: "Globe" (with a large flourish)
 - Middle: "cuin" (with a large flourish)
 - Middle right: "Camp" (with a large flourish)
 - Far right: "Liz Vazquez" (with a large flourish)
 - Bottom: Several other illegible signatures and initials.

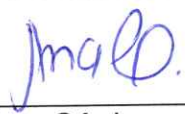
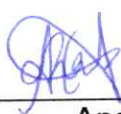


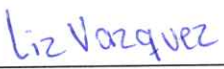
| | | | |
|-------------------|---|-----------------|--|
| Innovación | Es la búsqueda constante de nuevas ideas, procesos y soluciones para mejorar y adaptarse al entorno cambiante. Fomenta la creatividad y la mejora continua. | Servicio | Nos adaptamos a las nuevas ideas y los cambios que vayan surgiendo en los procesos, de forma que garantice la mejor atención a nuestro grupo de interés. |
|-------------------|---|-----------------|--|

FIRMANTES – TODOS LOS FUNCIONARIOS DEL SECTOR:

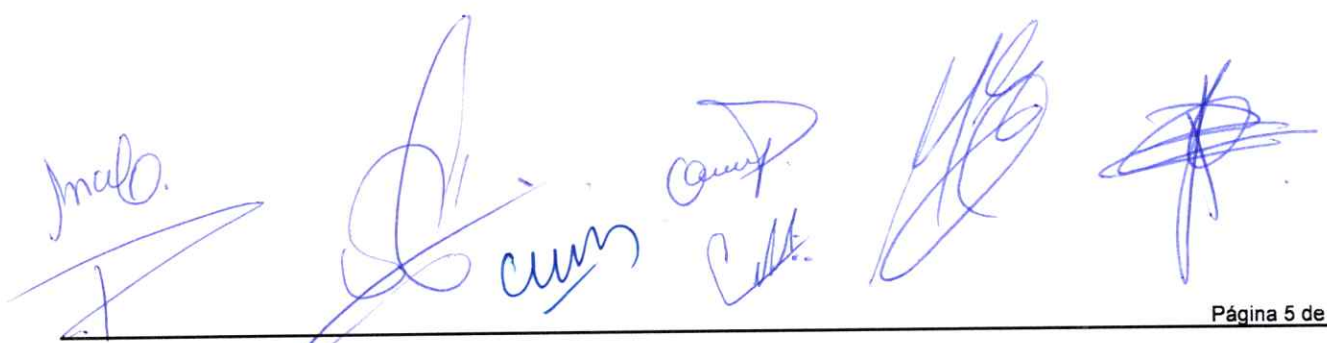
| | |
|---|--|
|  | |
| Cecilia Benzo Secretaría General | |
|  |  |
| Leticia Ramírez Jefa Interina de Departamento Técnico | David Torres Jefe Interino del Departamento de Procesamiento |
|  |  |
| Victor Palma Jefe Interino de la Sección Expedientes Administrativos Villa Elisa | Milson Villagra Encargado de Despacho de la Sección Archivo Villa Elisa del Departamento de Procesamiento |
|  |  |
| Paz Alarcón Auxiliar – Departamento Técnico | Florencia Borja Auxiliar – Departamento Técnico |
|  |  |
| Rocio Fretes Auxiliar – Departamento Técnico | Paola Ramírez Auxiliar – Departamento de Procesamiento |



| | |
|---|---|
|  |  |
| Ana Cárdenas | Analía Gómez de la Fuente |
| Auxiliar – Departamento de Procesamiento | Auxiliar – Departamento de Procesamiento |
|  |  |
| Javier Cino | Diego Fretes |
| Auxiliar – Departamento de Procesamiento | Auxiliar – Departamento de Procesamiento |
|  | |
| Liz Vázquez | |
| Pasante | |

FECHA: 19 de septiembre de 2025.





Liz Vázquez

