

		PETROLEOS PARAGUAYOS - PETROPAR		Código:	FR/GPP2 - DCO - 24
		CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS		Revisión:	08
GPP2 - Normograma por Procesos, Subprocesos y Actividades.					
(Documento de referencia - Formato 42 - Manual de Implementación - MECIP)					
MACROPROCESO MISIONAL: Gestión de Comercialización - MM/1					
OBJETIVO: Suministrar combustibles derivados del petróleo y biocombustibles en el mercado local, mediante la administración racional y eficiente de los recursos, promoviendo la innovación y el mejoramiento de la calidad de los productos comercializados, sean estos al sector mayoristas o minoristas.					
PROCESO 1: Ventas Retail - MM/1.1					
OBJETIVO DEL PROCESO 1: Administrar y controlar el cumplimiento de los contratos, cobranzas, facturación, líneas de credito otorgadas a operadores y clientes de la distribuidora PETROPAR y asegurar el aprovisionamiento de productos en tiempo y forma.					
PROCESO 2 : Ventas Grandes Consumidores - MM/1.2					
OBJETIVO DEL PROCESO 2: Administrar la distribución y comercialización de productos derivados del petróleo a traves de la gestión comercial y el control de los contratos corporativos de tarjetas flota y contratos vigentes bajo la modalidad Bunker.					
DEPENDENCIA: Dirección Comercial					
CARGO RESPONSABLE: Sub Gerencia Retail - Sub Gerencia Grandes Consumidores.					
OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES ASOCIADOS: OE1 - Financiera/Aumentar la rentabilidad / OE3 - Cliente/Satisfacción de usuarios y clientes / OE7 - Procesos Internos/Diversificar la oferta de productos.					
NORMOGRAMA					
Jerarquía de la Norma	Número / Fecha	Título	Artículo	Aplicación Específica	Proceso/Subproceso al que Aplica
Decreto	10.911/00	Reglamenta la refinación, importación, distribución y comercialización de combustibles derivados del petróleo.		In extenso	Proceso -MM 1.2- VENTAS RETAIL
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	Aprueba la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de PETROPAR.	1°	In extenso	
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 735/19	Aprueba la actualización del organigrama y manual de funciones de la Sub Gerencia Retail y el organigrama de la Dirección de Nuevos Negocios de PETROPAR.	1°	In extenso	Sub Proceso 1 - MM/1.1.1 - Administración de Estaciones de Servicios Propias
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 735/19	Aprueba la actualización del organigrama y manual de funciones de la Sub Gerencia Retail y el organigrama de la Dirección de Nuevos Negocios de PETROPAR.	1°	In extenso	Actividades- MM/1.1.1.1 - Operación de Estaciones de Servicios
Resolucion de Presidencia	PRE N° 309/2013	Por la cual se aprueba el Manual "Procedimiento de Despacho de Productos en la Estacion de Servicio - PETROPAR-VIILA ELISA".		In extenso	
Resolucion de Presidencia	PRE N° 621/2013	Por la cual se aprueba el Manual "Procedimiento de Recepcion de Productos en la Estacion de Servicio - PETROPAR-VIILA ELISA".		In extenso	
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 931/2019	Por la cual se aprueba el Manual "Procedimiento para las Operaciones de Descarga de Combustibles de Camiones Cisternas en las EESS de Petroleos Paraguayos - PETROPAR".		In extenso	

		PETROLEOS PARAGUAYOS - PETROPAR		Código:	FR/GPP2 - DCO - 24
		CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS		Revisión:	08
GPP2 - Normograma por Procesos, Subprocesos y Actividades.					
(Documento de referencia - Formato 42 - Manual de Implementación - MECIP)					
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 735/19	Aprueba la actualización del organigrama y manual de funciones de la Sub Gerencia Retail y el organigrama de la Dirección de Nuevos Negocios de PETROPAR.	1°	In extenso	Sub Proceso 2 - MM/1.1.2 - Gestión Representante Comercial con Operadores
Resolucion de Presidencia	PR/DL N°922/2021	Aprueba el manual "Procedimiento para la incorporación de operadores a la red de estaciones de servicio y puestos de consumo con emblema PETROPAR".		In extenso	
Resolucion de Presidencia	PR/DL N°922/2021	Aprueba el manual "Procedimiento para la incorporación de operadores a la red de estaciones de servicio y puestos de consumo con emblema PETROPAR".		In extenso	Actividades- MM/1.1.2.1 - Operación Representante Comercial
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 735/19	Aprueba la actualización del organigrama y manual de funciones de la Sub Gerencia Retail y el organigrama de la Dirección de Nuevos Negocios de PETROPAR.	1°	In extenso	
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 735/19	Aprueba la actualización del organigrama y manual de funciones de la Sub Gerencia Retail y el organigrama de la Dirección de Nuevos Negocios de PETROPAR.	1°	In extenso	Sub Proceso 3 - MM/1.1.3 - Gestión de Proyectos y Fiscalización de Obras - Operadores
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 735/19	Aprueba la actualización del organigrama y manual de funciones de la Sub Gerencia Retail y el organigrama de la Dirección de Nuevos Negocios de PETROPAR.	1°	In extenso	Sub Proceso 4 - MM/1.1.4 - Administración de Estaciones de Servicios con Operadores
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 735/19	Aprueba la actualización del organigrama y manual de funciones de la Sub Gerencia Retail y el organigrama de la Dirección de Nuevos Negocios de PETROPAR.	1°	In extenso	Actividades - MM/1.1.4.1 - Gestión de Contrato con Operadores
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 735/19	Aprueba la actualización del organigrama y manual de funciones de la Sub Gerencia Retail y el organigrama de la Dirección de Nuevos Negocios de PETROPAR.	1°	In extenso	Sub Proceso 5 - MM/1.1.5 - Unidad de Lubricantes
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 735/19	Aprueba la actualización del organigrama y manual de funciones de la Sub Gerencia Retail y el organigrama de la Dirección de Nuevos Negocios de PETROPAR.	1°	In extenso	Sub Proceso 6 - MM/1.1.6 - Unidad GLP

		PETROLEOS PARAGUAYOS - PETROPAR			Código:	FR/GPP2 - DCO - 24
		CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS			Revisión:	08
GPP2 - Normograma por Procesos, Subprocesos y Actividades.						
(Documento de referencia - Formato 42 - Manual de Implementación - MECIP)						
Decreto	10.911/00	Reglamenta la refinación, importación, distribución y comercialización de combustibles derivados del petróleo.		In extenso	Proceso - MM 1.2- VENTAS GRANDES CONSUMIDORES	
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	Aprueba la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de PETROPAR.	1°	In extenso		
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	Aprueba la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de PETROPAR.	1°	In extenso	Sub Proceso 1/MM 1.2.1 - Gestion y Control Comercial	
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	Aprueba la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de PETROPAR.	1°	In extenso	Actividad - MM/1.2.1.1 - Desarrollo de Analisis de Mercado	
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	Aprueba la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de PETROPAR.	1°	In extenso	Actividad - MM/1.2.1.2 - Operación de Contratos y Suministros	
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	Aprueba la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de PETROPAR.	1°	In extenso	Actividades - MM/1.1.1.3 - Transporte de Combustibles	
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	Aprueba la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de PETROPAR.	1°	In extenso	Sub Proceso 2 - MM 1.2.2 - Gestion de Ventas Mayoristas	
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	Aprueba la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de PETROPAR.	1°	In extenso	Actividad - MM/1.2.2.1 - Operación de Despacho	
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	Aprueba la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de PETROPAR.	1°	In extenso	Actividad- MM/1.2.2.2 - Operación de Facturación	

		PETROLEOS PARAGUAYOS - PETROPAR			Código:	FR/GPP2 - DCO - 24
		CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS			Revisión:	08
GPP2 - Normograma por Procesos, Subprocesos y Actividades.						
(Documento de referencia - Formato 42 - Manual de Implementación - MECIP)						
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	Aprueba la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de PETROPAR.	1°	In extenso	Sub Proceso 3 - MM/1.2.3 - Gestion de Administracion de Contratos Corporativos	
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	Aprueba la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de PETROPAR.	1°	In extenso	Sub Proceso 4 - MM/1.2.4 - Gestion de Operación de Sistemas	
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	Aprueba la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de PETROPAR.	1°	In extenso	Sub Proceso 5 - MM/1.2.5 - Gestion de Atención al Cliente	
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	Aprueba la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de PETROPAR.	1°	In extenso	Sub Proceso 6 - MM/1.2.6 - Gestion de Provisión Sector Privado y Otros	
Resolucion de Presidencia	PR/DL N°683/2022	Por la cual se aprueba el Manual "Procedimiento que reglamenta las ventas de combustibles a través de la tarjeta OIKOITE al contado".		In extenso		
Resolucion de Presidencia	PR/RC N° 543/2015	Por la cual se aprueba el Manual "Procedimiento de Provision de Combustibles a Traves de la Tarjeta PETROPAR".		In extenso		
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	Aprueba la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de PETROPAR.	1°	In extenso	Sub Proceso 7 - MM/1.2.7 - Análisis y supervisión de Bunker	
Decreto	1394/2014	Modifica el artículo 217 del Anexo al Decreto N° 4672/2005, que reglamenta la Ley N° 2422/2004 "Código Aduanero" y establece la estructura organizacional de la Dirección Nacional de Aduanas.	1°	In extenso		

		PETROLEOS PARAGUAYOS - PETROPAR		Código:	FR/GPP2 - DCO - 24
		CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS		Revisión:	08
GPP2 - Normograma por Procesos, Subprocesos y Actividades.					
(Documento de referencia - Formato 42 - Manual de Implementación - MECIP)					
Resolucion Direccion Nacional de Aduanas	393/2014	Dicta normas complementarias que establecen los procedimientos que regulan el abastecimiento del medio de transporte internacional en el país en carácter de aprovisionamiento de abordó y suministros.		In extenso	Sub Proceso 7 - MM/1.2.7 - Análisis y supervisión de Bunker
Decreto	2436/14	Modifica los artículos 306 y 308 del Anexo del Decreto N° 4672/2005, que reglamenta la Ley N° 2422/2004 "Código Aduanero" y establece la estructura organizacional de la Dirección de Aduanas.	1°	In extenso	
Resolucion Direccion Nacional de Aduanas	227/2015	Dispone la habilitación de un depósito aduanero de almacenamiento público de administración pública, dentro del predio de la planta industrial, sobre la margen izquierda del río Paraguay, en una superficie de 64 hectáreas, para PETROPAR.	1°	In extenso	
Resolucion de Presidencia	PR/RC N° 350/14	Establece el precio base de venta Bunker, liberado del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC), en la planta de almacenamiento Villa Elisa de PETROPAR.		In extenso	