Petropar ñanemba'e	PETROLEOS PARAGUAYOS - PETROPAR	Código:	FR/GPP7-GMPVE-24
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Revisión:	08

GPP7- Tablero de Indicadores de Segundo Nivel - Modelo de Operación por Procesos.

(Corresponde al documento de referencia - Formato 99 - Manual de Implementación - MECIP)

MACROPROCESO DE APOYO: Gestión de Ingeniería e Infraestructura.- MA/2

OBJETIVO: Proyectar y diseñar las infraestructuras requeridas para el cumplimiento de la misión de la empresa y garantizar la operación segura y continua de las mismas, mediante planes de mantenimiento concebidos según criterios de eficiencia, bajo costo y oportunidad.

PROCESO: MA 2.1 MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INDUSTRIALES y SUPERVISIÓN DE OBRAS.

OBJETIVO: Planificar,dirigir, coordinar y controlar las actividades de mantenimiento y supervisión de obras. (Tiene como fin la planificación, la coordinación y fiscalización de los trabajos de los diferentes sectores que abarcan los equipos industriales. La supervisión de obras tiene por objetivos controlar que los trabajos se cumplan según lo establecido en los planos, especificaciones técnicas y contrato.

DEPENDENCIA: GERENCIA DE MANTENIMIENTO DE PLANTA VILLA ELISA.

CARGO RESPONSABLE: GERENTE DE MANTENIMIENTO PLANTA

OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES ASOCIADOS: OE 4 - Procesos Internos - Impulsar la modernización de las plantas industriales.

DESCRIPCIÓN

Sub Proceso 1 - Código	Actividades - Código	(1) Objetivo	(2) Factor Critico de Éxito	(3) Tipo de indicador	(4) Denomina-ción del Indicador	(5) Fórmula	(6) Descripción	(7) Línea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Toleran-cia	(10) Periodici-dad	(11) Responsa-ble
Departamento de Mantenimiento Civil y Mecánicos.	**Actividad 1 - Código** MA 2.1.1.1. Mantenimiento Civil y Predial	Mantener en condiciones apropiadas las instalaciones prediales de las Plantas de Villa Elisa, Calera Cue y Oficina Central. Dirigir y coordinar la realización de obras de menor porte, trabajos de pintura, instalaciones eléctricas menores, etc.	Control constante de la ejecución de los trabajos y que cumplan con las exigencias de los pedidos.	Gestión.	Reducir al mínimo el tiempo de respuesta a las solicitudes hechas al sector.	Total de solicitudes ejecutadas efectivamente/ Total de solicitudes requeridas x 100.	Dar soluciones efectivas en el menor tiempo posible	0	100%	70%	Anual.	Jefe de Unidad de Proyectos Electromecánico y Jefe de Mantenimiento Civil y Mecánico.

Petropar ñanemba'e	PETROLEOS PARAGUAYOS - PETROPAR	Código:	FR/GPP7-GMPVE-24
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Revisión:	08

GPP7- Tablero de Indicadores de Segundo Nivel - Modelo de Operación por Procesos.

(Corresponde al documento de referencia - Formato 99 - Manual de Implementación - MECIP)

Departamento de Mantenimiento Civil y Mecánicos.	**Actividad 2 - Código**	Desarrollar trabajos de mantenimiento preventivo de las instalaciones (cañería de productos, bombas, etc) a fin de obtener una eficacia en las operaciones en planta.	Control constante de la ejecución de los trabajos y que cumplan con las exigencias de las normativas vigentes.	Gestión.	Reducir al mínimo el tiempo de respuesta a las solicitudes hechas al sector.	Total de solicitudes ejecutadas efectivamente/ Total de solicitudes requeridas x 100.	Dar soluciones efectivas en el menor tiempo posibles	0	100%	60%	Anual.	Jefe de Unidad de Proyectos Electromecánico y Jefe de Mantenimiento Civil y Mecánico
	MA 2.1.1.2. Mantenimiento Industrial											
	MA 2.1.1.3. Operación de Taller de Fabricaciones											
	MA 2.1.1.4. Mantenimiento de Vehículos y Bombas	Dirigir y coordinar el mantenimiento de las bombas, así como los equipos pesados de propiedad de la empresa.	Control constante de la ejecución de los trabajos y que cumplan con las exigencias de las normativas vigentes.	Gestión.	Reducir al mínimo el tiempo de respuesta a las solicitudes hechas al sector.	Total de solicitudes ejecutadas efectivamente/ Total de solicitudes requeridas x 100.	Dar soluciones efectivas en el menor tiempo posibles	0	100%	70%	Anual.	Jefe de Unidad de Proyectos Electromecánico y Jefe de Mantenimiento Civil y Mecánico

Petropar ñanemba'e	PETROLEOS PARAGUAYOS - PETROPAR	Código:	FR/GPP7-GMPVE-24
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Revisión:	08

GPP7- Tablero de Indicadores de Segundo Nivel - Modelo de Operación por Procesos.

(Corresponde al documento de referencia - Formato 99 - Manual de Implementación - MECIP)

Sub Proceso 2 - Código	Actividades - Código	(1) Objetivo	(2) Factor Critico de Éxito	(3) Tipo de indicador	(4) Denominación del Indicador	(5) Fórmula	(6) Descripción	(7) Línea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Tolerancia	(10) Periodicidad	(11) Responsable
Jefe de Unidad de Proyecto de Obras Civiles.	**Actividad 1 - Código** MA 2.1.2. Gestión de Desarrollo de Obras	Coordinar el desarrollo de obras civiles conforme a cláusulas contractuales y necesidades. Dirigir y coordinar la elaboración de proyectos de obras de infraestructuras civil e industrial.	Planificación detallada y estratégica. Costo, tiempo y calidad de producto.	Cumplimiento del cronograma. Cumplimiento de presupuesto. Calidad de trabajo.	Uso de herramientas que miden la eficiencia y eficacia con la que se utilizan los recursos, como tiempo, mano de obra y materiales.	Control de porcentaje de avance, calidad y eficiencia del cronograma.	Para mejoramiento de la infraestructura de la empresa.	0	100%	0	Anual. Plurianual.	Jefe de Unidad de Proyecto de Obras Civiles /Jefe del Departamento de Obras.
Jefe de Unidad de Proyecto de Obras Civiles.	**Actividad 2 - Código** MA 2.1.2.1. Administración de Proyectos de Obras	Liderar diseño e implementación de proyectos de obras civiles. Dirigir y coordinar elaboración de planos y diseños de obras a ser contratadas.	Precisión en la elaboración del proyectos a ser ejecutada. Costo, tiempo y calidad de producto.	Cumplimiento del cronograma. Cumplimiento de presupuesto. Calidad de trabajo.	Uso de herramientas que miden la eficiencia y eficacia con la que se utilizan los recursos, como tiempo, mano de obra y materiales.	Control de porcentaje de avance, calidad y eficiencia del cronograma.	Para mejoramiento de la infraestructura de la empresa.	0	100%	0	Anual. Plurianual.	Departamento de Obras/Jefe de Sección Proyectos de Obras.
Jefe de Unidad de Proyecto de Obras Civiles	MA 2.1.2.2. Supervisión de Obras	Verificar cumplimiento de los servicios contratados para obras civiles. Asesorar al administrador del contrato o fiscal de obra durante la recepción del bien o ejecución de la obra.	Precisión en la elaboración del proyectos a ser ejecutada. Costo, tiempo y calidad de producto	Cumplimiento del cronograma. Cumplimiento de presupuesto. Calidad de trabajo.	Uso de herramientas que miden la eficiencia y eficacia con la que se utilizan los recursos, como tiempo, mano de obra y materiales	Control de porcentaje de avance, calidad y eficiencia del cronograma.	Para mejoramiento de la infraestructura de la empresa.	O	100%	O	Anual. Plurianual.	Departamento de Obras/Jefe de Sección Proyectos de Obras.