

		PETROLES PARAGUAYOS - PETROPAR								Código:		FR/GPP7-GOP-25	
		CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS								Revisión:		09	
GPP7- Tablero de Indicadores de Segundo Nivel - Modelo de Operación por Procesos.													
(Corresponde al documento de referencia - Formato 99 - Manual de Implementación - MECIP)													
MACROPROCESO: Gestión de Abastecimiento, Producción, Exploración y Explotación.													
OBJETIVO: Gestionar las acciones necesarias para abastecer a la empresa de derivados del petróleo y biocombustibles, a través de la exploración, producción, explotación, coordinando las operaciones y el control eficiente y eficaz de los mismos, para su posterior comercialización, cumpliendo con la legislación vigente y respetando el ambiente													
PROCESO: Recepción, Almacenaje y Despacho de Combustible													
OBJETIVO : Asegurar almacenamiento y provisión de combustible.													
DEPENDENCIA: Gerencia de Operaciones y Proceso- GOP.													
CARGO RESPONSABLE: Gerente de Operaciones y Proceso.													
OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES ASOCIADOS: OE 1 - Financiera - Aumentar la rentabilidad./ OE 2 - Financiera - Lograr Eficiencia Operativa y de Gestión.													
DESCRIPCIÓN													
Sub Proceso 1 - Código	Actividades - Código	(1) Objetivo	(2) Factor Critico de Éxito	(3) Tipo de indicador	(4) Denominación del Indicador	(5) Fórmula	(6) Descripción	(7) Línea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Tolerancia	(10) Periodicidad	(11) Responsable	
MM 3.2.1 OPERACIONES	Actividad 1 - Código	Realizar Operaciones y Coordinar las Diferentes tareas operativas que permitan la recepción, almacenamiento y transferencia. Despacho de combustibles y biocombustibles y preparación. Informar funcionamiento de Equipos.	Ejecutar/realizar las tareas operativas.	Gestión	Operaciones Planeadas /Operaciones Realizadas	Comparación de indicadores igual o mayor a meta con resultados de indicadores menores a la meta fijada por sector.	Metas Logradas Versus resultados inferiores a meta fijada.	0%	98%	95	Anual	Jefe de Departamento y Jefe de Planta.	
	Operaciones en Planta												
	Actividad 2 - Código	Coordinar Operaciones, control/ingreso en SAP y presentar informes.	Planificar todas las Operaciones e Ingreso de datos en SAP.	Gestión									
	Operaciones												
Sub Proceso 2 - Código	Actividades - Código	(1) Objetivo	(2) Factor Critico de Éxito	(3) Tipo de indicador	(4) Denominación del Indicador	(5) Fórmula	(6) Descripción	(7) Línea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Tolerancia	(10) Periodicidad	(11) Responsable	
	MM 3.2.2.1 OPERACIÓN DE MUELLE	Recepción de barcasas con producto y despacho a remolcadores.	Descargar y entregar combustibles en Muelle	Gestión	% barcasas descargadas	Embarcaciones que atracan/embarcaciones cargadas y/o descargadas	Carga/descarga de barcasas con combustibles	0%	100%	95	bimensual	Jefe de Departamento	

		PETROLEOS PARAGUAYOS - PETROPAR									Código:		FR/GPP7-GOP-25	
		CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS									Revisión:		09	
GPP7- Tablero de Indicadores de Segundo Nivel - Modelo de Operación por Procesos.														
(Corresponde al documento de referencia - Formato 99 - Manual de Implementación - MECIP)														
MM 3.2.2 OPERACIONES EN PLANTA	Actividad 2 - Código													
	MM 3.2.2.2 OPERACIÓN DE ALMACENAMIENTO	Puesta en marcha, control y apagado de bombas utilizadas para despacho en cargadero de camiones; productos líquidos.Recepcion de materia prima y combustibles via terrestre, en cisternas. Descarga de carritos para finalizar recepcion/descarga de productos importados via fluvial. Despacho de camiones cisternas según demanda. Apoyo en operaciones de Calibracion de medidores en Cargadero y descarga de productos usados en calibracion. .	Descargar combustibles e iniciar despacho desde sala de bombas.	Gestion	%moviles Cargados o descargados	cantidad moviles en punto de descarga o carga /cantidad Moviles descargados	Carga /descarga de moviles con combustible.	0%	100%	100%	bimensual	Jefe de Departamento		
	Actividad 3 - Código													
MM 2.3.2 OPERACIONES EN PLANTA	MM 2.3.2.3 OPERACIÓN EN BASCULA	Pesaje de moviles; Control y comparación de cantidades recibidas y despachada mediante el pesaje en báscula de los todos los productos.	Pesaje de entrada y salida de clientes y proveedores.	Gestion	Camiones Ingresados /camiones pesados	Camiones Ingresados /camiones pesados	Camiones que ingresan para carga y descarga	0%	100%	95	bimensual	Jefe de departamento		
Sub Proceso 3 - Código	Actividades - Codigo	(1) Objetivo	(2) Factor Critico de Éxito	(3) Tipo de indicador	(4) Denominación del Indicador	(5) Fórmula	(6) Descripción	(7) Línea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Tolerancia	(10) Periodicidad	(11) Responsable		
	Actividad 1 - Código													
	MM 3.2.3.1 OPERACIÓN DE CARGADERO	Coordinar ingreso, carga	Despacho de camiones	Gestion	Camiones nominados / camiones cargados	Camionesque ingresan a TAC /camiones cargados	Camiones que ingresan para carga y descarga.	0%	98%	95	bimensual	Jefe de Departamento		

		PETROLEOS PARAGUAYOS - PETROPAR									Código:		FR/GPP7-GOP-25	
		CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS									Revisión:		09	
GPP7- Tablero de Indicadores de Segundo Nivel - Modelo de Operación por Procesos.														
(Corresponde al documento de referencia - Formato 99 - Manual de Implementación - MECIP)														
MM 3.2.3 GESTION DE VENTAS A DISTRIBUIDORAS	Actividad 2 - Código													
	MM 3.2.3.2 OPERACIÓN PLANTA HERNANDARIAS	Custodiar y administrar las instalaciones de la Planta.	Control/mantene mientode instalaciones	Gestion	Mantenientos Programados/man tenimientos relizados	Mantenimientos Programados/mant enimientos realizados	Mantener las instalaciones de Planta Hernandarias	0%	98%	95	Anual	Jefe de Departamento		
	Actividad 3 - Código													
	MM 3.2.3.3 OPERACIÓN FUEL FACS	Operar el sistema de gestión de cargas Fuel facs	En proceso			Camiones que ingresan a TAC /camiones cargados	Camiones que ingresan para carga en TAC	0%	98%	95	bimensual	Jefe de Departamento		
Sub Proceso 4 - Código	Actividades - Código	(1) Objetivo	(2) Factor Critico de Éxito	(3) Tipo de indicador	(4) Denominación del Indicador	(5) Fórmula	(6) Descripción	(7) Línea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Tolerancia	(10) Periodicidad	(11) Responsable		
	MM 3.2.4.1 OPERACIÓN PLANTA GLP	Recepción y almacenamiento de GLP vía fluvial y vía terrestre. Despacho a camiones cisternas de gas según pedido de comercial. Informar funcionamiento de equipos.	Recepción/desc arga/despacho de Gas Licuado de Petróleo. GLP	Gestión	Camiones nominados /camiones cargados o descargados	Camiones que llegan a planta /camiones cargados o descargados.	Camiones nominados para carga y descargado	0%	98%	95	bimensual	Jefe de Departamento		