

	PETROLEOS PARAGUAYOS - PETROPAR										Código:	FR/GPP7-GCE/UPD_25
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS										Revisión:	09
GPP7- Tablero de Indicadores de Segundo Nivel - Modelo de Operación por Procesos.												
(Corresponde al documento de referencia - Formato 99 - Manual de Implementación - MECIP)												
MACROPROCESO MISIONAL: Gestión de Comercio Exterior.												
CÓDIGO: MM/2												
OBJETIVO: Gestionar, coordinar, y administrar el abastecimiento, logística y despacho por importación/exportación de combustibles y otras mercaderías, asegurando la provision en tiempo y forma, ademas generar adquisiciones ventajosas, que produzcan beneficios a la Institución.												
DEPENDENCIA: GERENCIA DE COMERCIO EXTERIOR.												
CARGO RESPONSABLE: GERENTE DE COMERCIO EXTERIOR.												
PROCESO: Gestión de Planificacion y Desarrollo de Comercio Exterior												
CÓDIGO: MM/2.4												
OBJETIVO: Coordinar y Verificar la ejecución de las condiciones establecidas y de las actividades requeridas para el cumplimiento de los contratos de Cotización de Precios Internacionales, de Estadísticas de importación de Combustibles y de las pólizas de seguros que amparan a los bienes y servicios de PETROPAR.												
DEPENDENCIA: Unidad de Gestión de Planificacion y Desarrollo de Comercio Exterior												
CARGO RESPONSABLE: Jefe de Unidad de Gestión de Planificacion y Desarrollo de Comercio Exterior												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES ASOCIADOS: OE1 - FINANCIERA_Aumentar la rentabilidad / OE3 - CLIENTE_Satisfacción de usuarios y clientes / OE7 - PROCESOS INTERNOS_Diversificar la oferta de productos.												
DESCRIPCIÓN												
Sub Proceso - Código	Actividades - Codigo	(1) Objetivo	(2) Factor Critico de Éxito	(3) Tipo de indicador	(4) Denomina-ción del Indicador	(5) Fórmula	(6) Descrip-ción	(7) Línea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Tolerancia	(10) Periodicidad	(11) Responsable
MM/2.4.1 - Operación Tecnica, Administrativa y Estadística.	Actividad 1 - Código											
	MM 2.4.1.1 – GESTIÓN DE COTIZACIONES Y ESTADISTICA	Tramitar la provisión de información de cotizaciones internacionales de productos combustibles y estadísticas de importación en forma precisa y oportuna.	Obtención y relevamiento de información Estadística	De Gestión	Gestión de información Estadística de Importación	Requerimiento de presentación/Informes presentados	Cumplimiento de presentación del informe en tiempo y forma	100%	100%	100%	Mensual	Jefe Unidad/ Jefe de Dpto./Jefe de S. Cotizaciones y Estadística
			Obtención y relevamiento de información Cotización Internacional de Mercados Energéticos	De Gestión	Obtención de información Cotización Internacional de Mercados Energéticos	Requerimiento de presentación/Informes presentados	Cumplimiento de presentación del informe en tiempo y forma	100%	100%	100%	Diario	Jefe Unidad/ Jefe de Dpto./Jefe de S. Cotizaciones y Estadística
	Actividad 2 - Código											
	MM 2.4.1.2 – SEGUROS	Tramitar el cumplimiento de las condiciones previstas en los contratos y pólizas de seguros y gestionar la cobertura correcta y oportunamente.	Recepción de denuncias		Denuncias Gestionadas	Denuncias Gestionadas/Denuncias recibidas en tiempo	Cumplimiento de la Gestión de Denuncias de Sinistros	100%	100%	100%	Mensual	Jefe Unidad/ Jefe de Dpto./Jefe de S. Seguros
			Finiquito del Sinistro	De Gestión	Siniestros Finiquitados	Siniestros Finiquitados/ Deuncias Gestionadas	Finiquito de Sinistros	80%	100%	100%	Trimestral	Jefe Unidad/ Jefe de Dpto./Jefe de S. Seguros