

RESOLUCIÓN PR / PR N° 390/22

“POR LA CUAL SE APRUEBA LA “REVISIÓN N° 2 AL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2021 – 2025 – PLAN DE ACCIÓN”, DE PETRÓLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)”.

Asunción, 30 de Diciembre de 2022

VISTO:

La Resolución PR/DL N° 155 de fecha 12 de marzo de 2021, de la Presidencia; la Resolución PR/DL N° 007 de fecha 04 de enero de 2022, de la Presidencia; el Memorándum DGP 14915/SGP/PCG/112/2022 de fecha 27 de diciembre de 2022, del Departamento de Planificación y Control de Gestión de la Sub Gerencia de Planificación dependiente de la Dirección de Gabinete de Presidencia; la providencia de fecha 27 de diciembre de 2022, de la Dirección de Gabinete de Presidencia; la Ley N° 1182/85 del 23 de diciembre de 1985 “*Que crea Petróleos Paraguayos (PETROPAR) y establece su Carta Orgánica*”; la Ley N° 2199/03 del 08 de septiembre de 2003 “*Que dispone la Reorganización de los Órganos Colegiados Encargados de la dirección de empresas y entidades del Estado Paraguayo*”; (Expediente PETROPAR N° DGP 14915/2022); y,

CONSIDERANDO:

Que, por Resolución PR/DL N° 155 de fecha 12 de marzo de 2021, por la cual se aprueba el Plan Estratégico Institucional 2021-2025.

Que, por Resolución PR/DL N° 007 de fecha 04 de enero de 2022 por la cual se aprueba la revisión N° 1 al Plan de Acción 2022-2025 y el Cronograma de los Proyectos correspondientes al Plan Estratégico Institucional 2021-2025.

Que, es necesaria la revisión del avance de metas y su modificación para cumplir con los objetivos establecidos.

Que, el Plan Estratégico de la Empresa tiene la finalidad de estructurar e identificar objetivos y metas de corto y mediano plazo.

Que, la misión de la Empresa y las proyecciones de demanda incremental sostenida de combustibles en nuestro país, establecen la necesidad de participar en toda la cadena de suministro y comercialización.

Que, es necesario desarrollar todas las unidades de negocios y proyectos que integren a la Empresa en el área de combustibles y biocombustibles en el Paraguay, en función de la característica industrial y comercial de la misma.

Que, por Memorándum DGP 14915/SGP/PCG/112/2022 de fecha 27 de diciembre de 2022, el Departamento de Planificación y Control de Gestión de la Sub Gerencia de Planificación dependiente de la Dirección de Gabinete de Presidencia remite su propuesta de la Revisión N° 2 al Plan de Acción 2022-2025 y menciona que la Revisión N° 2 del PEI 2021-2025, se realizó en la sala de Capacitación de Planta Villa Elisa, con la participación de Directores y Gerentes de las distintas dependencias de PETROPAR, el día jueves 15 de diciembre de 2022. Asimismo, menciona que: “...En dicha reunión se evaluaron los avances de las metas y modificaron algunas acciones del periodo 2023-2025, **Es foto copia del documento que obra en el Archivo de la empresa.**”

Que, providencia de fecha 27 de diciembre de 2022, la Dirección de Gabinete de Presidencia remite los antecedentes a la Secretaria General para continuar con los tramites de rigor.

Abg. Elizabeth Paniagua Aguilera

MISION “Suministrar hidrocarburos y biocombustibles con énfasis en el cuidado del medio ambiente, administrando racionalmente sus recursos con innovación y calidad, de modo de satisfacer los requerimientos del mercado nacional conforme a las regulaciones vigentes, en línea con las políticas de Estado, contribuyendo al desarrollo sostenible del Paraguayos”

(PETROPAR)

RESOLUCIÓN PR / PR Nº 390/22

“POR LA CUAL SE APRUEBA LA “REVISION Nº 2 AL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2021 – 2025 – PLAN DE ACCIÓN”, DE PETRÓLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)”.

Que, el Artículo 22 de la Ley Nº 1182/85 “*Que crea Petróleos Paraguayos (PETROPAR) y establece su Carta Orgánica*”, modificado por el Artículo 14 de la Ley 2199/2003 “*Que dispone la reorganización de los órganos colegiados encargados de la Dirección de Empresas y Entidades del Estado Paraguayo*”, establece que son funciones del Presidente: “...b) establecer normas de dirección y administración de PETROPAR; ... e) administrar los fondos de la empresa de acuerdo a esta ley y su reglamento; ... t) ejercer la representación legal de la entidad; ... v) realizar todas las demás funciones administrativas y operativas que le correspondan por su naturaleza”.

Que, el Presidente de Petróleos Paraguayos (PETROPAR) en el ámbito de su competencia tiene la facultad de establecer normas de dirección y administración.

POR TANTO:

En virtud a las facultades y atribuciones conferidas por la Ley Nº 1182/85 “*Que crea Petróleos Paraguayos (PETROPAR) y establece su Carta Orgánica*”, modificado por la Ley Nº 2199/2003 “*Que dispone la Reorganización de los Órganos Colegiados encargados de la Dirección de Empresas y Entidades del Estado Paraguayo*”.

**EL PRESIDENTE DE PETRÓLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)
RESUELVE:**

Artículo 1º.- APROBAR la “*REVISION Nº 2 AL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2021 – 2025 – PLAN DE ACCIÓN*”, conforme al anexo que forma parte de la presente Resolución.

Artículo 2º.- APROBAR el Plan de Acción 2023-2025 del “*PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2021 – 2025*”, conforme al anexo que forma parte de la presente Resolución.

Artículo 3º.- IMPLEMENTAR el Plan Estratégico Institucional 2023-2025 aprobado en el Artículo 1º, conforme a los recursos disponibles y el presupuesto aprobado para el Ejercicio Fiscal 2023.

Artículo 4º.- ENCOMENDAR la supervisión de la implementación del Plan Estratégico Institucional a la Dirección Gabinete de Presidencia, teniendo bajo su responsabilidad la revisión y eventuales ajustes del mencionado Plan Estratégico.

Artículo 5º.- COMUNICAR a quienes corresponda y cumplido, archivar.

Es fotocopia del documento que obra
en el Archivo de la empresa.

PEDRO ROMAN RENNA
PRESIDENTE
Petróleos Paraguayos (PETROPAR)

PR/ep/si

Abg. Elizabeth Paragua Aguilera
Secretaría General
Petróleos Paraguayos
(PETROPAR)

**PLAN DE ACCION 2021 – 2025
REVISIÓN 2**

DETALLE		2021	2022	2023	2024	2025	Coordinador
Perspectiva Financiera							
Objetivo estratégico: Incrementar Ingresos con Rentabilidad / Desarrollar proyectos para que Petropar participe en todos los eslabones de la cadena de hidrocarburos							
Programa: Participación en todos los eslabones de la cadena							
Proyecto: EESS propias y operadas por terceros							
P1	Incorporación de Estaciones de Servicio a la red PETROPAR						
	EESS propias operando Construcción de estaciones propias	5 1	6 2	8 12	20 10	30 10	DCO/GP VE
	Total EESS – PROPIAS	6	8	20	30	40	
	EESS – OPERADORES	196	217	234	264	294	
	Incorporación de estaciones de terceros/puestos de consumo	21	17	30	30	30	DCO
	Total EESS – OPERADORES	217	234	264	294	324	
	EESS PROPIAS + OPERADORES	223	242	284	324	364	DCO
	Consultoría para el estudio de mercado de EESS propias		X				DNN
Proyecto: Explotar Gas y Petróleo a través de Acuerdos de Producción Compartida							
P2	Exploración y Explotación de Bloques						
	Implementación de softwares para interpretación de datos de exploración petrolera y de manejo de datos espaciales georreferenciados en línea	X					UEE
	Contrato de capacitación Petropar - ANCAP	X					UEE
	Capacitación Petropar –Módulo II / III-IV-ANCAP		X	X			UEE
	Promoción de los bloques adjudicados a PETROPAR para interesar a posibles inversores.		X	X	X	X	UEE
	Llamado y adjudicación a empresas inversoras o petroleras para la ejecución de E&P en los Bloques de PETROPAR mediante contratos Acuerdo de Producción Compartida (APC).		X	X	X	X	UEE
	Llamado para definir el potencial Hidrocarburífero de los Bloques de PETROPAR y diseño de nuevas actividades exploratorias.		X	X	X	X	UEE
	Diseño y puesta en marcha del Portal de E&P de PETROPAR		X	X	X	X	UEE
	Llamado del estudio para la determinación de la demanda del Gas Natural del Paraguay y evaluación de las alternativas de suministros		Suspendido temporalmente				UEE
	Llamado para la implementación del plan piloto resultante del estudio para la determinación de la demanda del Gas Natural del Paraguay y evaluación de las alternativas de suministros		X		X	X	UEE
	Llamado para la implementación de la incorporación del Gas Natural en la matriz energética nacional (industrias, movilidad, generación de energías, entre otros)				X	X	UEE
	Evaluación de impacto ambiental de los bloques de Petropar para la etapa de prospección conforme al programa de campo a ser desarrollado.			X	X	X	UEE
	Suscripción a la plataforma en línea de suministro de datos e informaciones sobre potenciales inversores para los bloques de Petropar			X	X	X	

Proyecto: Venta modalidad Traders							
P3	Venta de combustibles a Plantas de Almacenaje y distribuidoras		X	X			CEX
Proyecto: Equipamiento del sistema de transporte de combustibles							
P4	Adquisición de una Flota de Barcazas						DNN/ DGP GSSMA
	Adquisición de una flota propia bajo la modalidad de joint venture o leasing operativo.			X			
Proyecto: Planta en un puerto de ANNP en Pilar / Tres Fronteras / Nueva Palmira /Carmelo Peralta/ Propiedad de Petropar en Zarate							
P5	Plantas de Almacenaje y Operación						DNN
	Consultoría para el estudio del sistema logístico integral.		X cancelado	X			
Objetivo estratégico: Mejorar mecanismos de control interno							
Programa: Optimizar mecanismos de control interno							
Proyecto: Realizar cursos, talleres, y conversatorio							
P6	Modelo Estándar de Control Interno						MECIP
	Realizar cursos y talleres de inducción de control interno	X	X	X	X	X	
Objetivo estratégico: Mejorar Uso de Activos con Rentabilidad							
Programa: Mejorar uso de activos de las diferentes Plantas							
Proyecto: Optimización Tecnológica y de procesos							
P7	Planta Villa Elisa						GPVE
	Readecuación de tanques D9-901/D9-902		X	X			GPVE
	Provisión y montaje de compresores para GLP	concluido					GPVE
	Sistema de recepción de Etanol y Biodiesel		Cumplido etanol	X			GPVE
	Desguace de tanques 904/5/7		X	X			GPVE
	Construcción de tanques para almacenamiento de combustible		X	X 2			GPVE
	Defensa elástica de muelle	Concluido					GPVE
	Construcción de Defensa Costera con sistema de gaviones	X	En proceso				GPVE
	Recapado de calles internas de Planta Villa Elisa	X	Concluido				GPVE
	Pintura de tanques 2da etapa		En proceso	X			GPVE
	Desguace de tanques 903/915/918/906		X	X			GPVE
	Desguace de tanque 943			X			GPVE
	Desguace de tanques de Calera Cue				X		GPVE
	Adecuación de Parque de Tanques API.				X		GPVE
	Adecuación de tanques para Jet A1/AVEGAS				X		GPVE
	Proyecto y fiscalización Planta Combustibles de Aviación			X			GPVE
	Construcción de Planta Combustibles de Aviación			X			GPVE
	Adecuación de la Planta de GLP			X	X		GPVE

Readecuación de las Oficinas de Villa Elisa (Sustitución de los techos por chapas termo acústicas, la reparación de más de 25 baños, la sustitución de cielorrasos y la colocación de mamparas divisorias, entre otras actividades.)		X proceso	X				GPVE
Mantenimiento electromecánico de la planta de Villa Elisa que incluye: fabricación de plataformas, depósito de tambores, despacho de nafta, pintura de tanques aéreos, pintura de galpones, pintura de techos acoplado para tanques, galpones nuevos, piso fabricaciones, puente grúa, defensa rutera, etc		X proceso	X				GPVE
Construcción de muralla perimetral y vereda sobre la avenida Tte. Picco.		X proceso	X				GPVE
Mantenimiento civil de la planta de VILLA ELISA que incluye: oficina de Inducción, adecuación de pórticos de acceso, terminación de sede social, reparación de portería, construcción de depósitos, zona de recreación, vereda acceso a planta GLP, etc.		X	X				GPVE
Modernización del Sistema de Prevención contra Incendios.			X				GPVE/G SSMA
Construcción de franja - calle corta fuego para las plantas VE Y MJT		X	X				GPVE/G SSMA
Manejo de residuos y efluentes cloacales en planta de Villa Elisa			X				GPVE/G SSMA
Proyecto Redes de Gas			X	X	X		GSSMA
Adquisición de Espuma			X	X			GSSMA
Unidad Médica - Ambulancia		adquirido					GSSMA
Adquisición de Carrobomba		X	X				GSSMA
Adquisición de Generador propio y Transformador para bombas hidrantes		X	X				GSSMA
Adquisición de Generador de Vapor			X				GSSMA
Adquisición de Embarcación para contención de derrames		X	X				GSSMA
Construcción de Línea de Aire comprimido y Estación de Generación			X	X			GSSMA
Plan de Gestión Integrado de Seguridad Industrial , Salud Ocupacional y Medio Ambiente			X				GSSMA
Pozos de monitoreo para las EESS propias		X					GSSMA
Ampliación de red de hidrantes en el muelle norte VE			X				GSSMA
Reparación de 2 tanques para uso contra incendios			X				GSSMA
Adquisición de sistema dosificador de líquidos espumígenos a sistema cafs para 5 tanques de hidrocarburos.			X				GSSMA
Equipos de mediciones para agentes químicos y físicos para evaluación de riesgos laborales			X				GSSMA
Adecuación de red mt de 23 kv y transformador			X				GSSMA
Telemedición de Planta VE segunda parte		X En ejec					DPO
Telemedición de Planta VE tercera parte			X				DPO
Sistema de instrumentación para detección de sobrellenado de Tanques		X adj					DPO
Automatización del arranque y parada de bombas del sistema contra incendio		X Diseño proy	X				DPO

	Adecuación de cañerías para mezcla en línea		X Diseño proy	X				DPO
	Automatización del sistema contra incendios en cargadero de camiones		X Diseño proy	X				DPO
	Iluminación Perimetral con Tecnología LED		X Diseño proy	X				DPO
	Adquisición de repuestos industriales para planta GLP		X Diseño proy	X				DPO
	Adquisición de lote de repuestos para válvulas electro neumáticas Planta GLP			X				DPO
	Adquisición de repuestos industriales para Cargadero de camiones		X adjud					DPO
	Contrato de mantenimiento e instalación de válvulas electro neumáticas Planta de GLP			X				DPO
	Mantenimiento de bombas de GLP			X				DPO
	Lote de repuestos para cargadero de camiones			X				DPO
	Adquisición de artefactos de iluminación led para áreas clasificadas			X				DPO
	Cambio de red interna de media tensión por líneas protegidas			X				DPO
	Mezcla en línea				X			DPO
	Automatización del sistema de arranque de bombas contra incendio con variador de frecuencia (muelle sur)				X			DPO
	Sensores infrarrojos, ultravioletas y de mezcla explosiva en la terminal de despacho de combustible				X			DPO
	Automatización del sistema contra incendio en la terminal de despacho de combustible				X			DPO
	Adquisición e instalación de válvulas de presión y vacío con arresta llama en tanques API				X			DPO
	Adquisición de repuestos para el sistema de telemedición				X			DPO
	Adquisición de repuestos para módulos y placas para predeterminadores multiloal				X			DPO
	Mantenimiento del sistema electrotécnico				X			DPO
	Sistema de puesta a tierra de camiones en la TAC y cargadero de GLP				X			DPO
	Adquisición de presets multiloal para los muelles e integración al TAS.				X			DPO
	Automatización la red contra incendio en la Planta Villa Elisa					X		DPO
	Adquisición y automatización de válvulas para sistema de cañerías en el parque de tanques					X		DPO
	Adquisición y desarrollo de un sistema SCADA con panel de monitoreo para la planta					X		DPO
	Contrato abierto de mantenimiento del sistema de telemedición, de detección de sobrellenado, de automatismo de la planta de GLP.					X		DPO
	Modernización de la red de media tensión (sustitución de líneas desnudas por líneas protegidas)		X Diseño proy	X				GPVE/D PO
P8	Planta Mauricio J. Troche							
	Modificación en el sistema de despacho de alcohol en MJT		X					GPMJT

	Reparar tanques del almacenamiento MJT		X				GPMJT
	Consultoría para el desarrollo del Proyecto Ejecutivo para la instalación y puesta en marcha de una planta de etanol a partir de cereales (maíz)	X	X				GPMJT
	Construcción de un nuevo molino de caña de azúcar de 5.000 TCD (adecuaciones en sector destilería y caldera)	X	X				GPMJT
	Construcción de la Planta de etanol a partir de cereales (maíz) de 526 TCD	X	X				GPMJT
	Construcción de Torres de enfriamiento de agua y una estación de tratamiento de agua	X					GPMJT
	Ampliación de las instalaciones del área de tratamiento de efluentes						GPMJT
	Instalación de sistema para la recuperación de agua para cenicero, en el sector caldera	X					GPMJT
	Instalación de un sistema de telemedición de tanques de almacenamiento	X	X				GPMJT
	Obras Civiles en la Planta, para la reparación y mejoramiento de las instalaciones en general	X	X				GPMJT
	Adquisición de Máquinas pesadas	X					GPMJT
	Adquisición de cal y fertilizantes	X	X				GPMJT
	Proyecto Estación de Bombes hidrantes				X		GPMJT/ GSSMA
	Reparación de 2 tanques para uso contra incendio				X		GPMJT/ GSSMA
	Proyecto Red de rehabilitación de tanques biodigestor para uso contra incendio en MJT Y VE				X		GPMJT/ GSSMA
	PCI Señalética				X		GPMJT/ GSSMA
	Instrumentación de Sistema contra incendio MJT				X		GSSMA
	Optimización de Efluentes en la Planta MJT		X	X			GPMJT/ GSSMA
	Adquisición de equipos para combate de incendios forestales y equipamiento para brigada forestal para MJT				X		GSSMA
	Adecuación de parque de tanques de almacenamiento conforme normativas vigentes	X	X	X			GPMJT/ GSSMA
	Adecuación de sistema de puesta a tierra y descarga atmosférica	X					GPMJT
	Proyecto Biofertilizante verde de alto rendimiento.		X	X			GPMJT/ DNN
	Pozo de Monitoreo para la Planta de MJT		X				GPMJT/ GSSMA
	Habilitación por e IMSP&BS de los Consultorios MEDICO, ODONTOLOGICO, ENFERMERÍA Y LACTARIO		X				GPMJT/ GSSMA
	Análisis médicos toxicológicos		X				GPMJT/ GSSMA
	Adquisición de 1(una) unidad snorkel de combate contra incendios			X			GPMJT/ GSSMA
	Adquisición de analizador de gases		X	X			GPMJT/ GSSMA
	Estudio socioeconómico MJT		X diseñ proy			X	DNN
Proyecto: Usufructo de las Propiedades de ociosas de Petropar Planta Hernandarias/ Calera Cue/ San Juan Paraná/ San Bernardino / Lambaré							
P9	Arrendamiento de propiedades				X		DNN
Perspectiva del Cliente							
Objetivo estratégico: Maximizar la satisfacción del cliente / Fortalecer imagen empresarial/ Comunicación objetiva							
Programa: Fortalecer imagen de PETROPAR / Buscar nuevas áreas de negocios en hidrocarburos							

Proyecto: Incursionar en el mercado de combustible de aviación							
P10	Terminal de despacho de JET						
	Comercialización de combustibles de aviación		X	X			DNN
Proyecto: Petropar Fraccionadora							
P11	Gas Licuado de Petróleo						
	Fraccionadora de GLP Nande Gas			X			DNN
Proyecto: Petropar Lubricantes							
P12	Consultoría para el estudio de mercado y Plan de Negocios Lubricantes Marca Petropar			X			DNN
	Fabricación y comercialización de lubricantes marca Petropar	X	cancelado	X			DNN
Perspectiva de Procesos y Organización							
Objetivo Estratégico: Concebir a la Organización como un modelo de procesos / Implementar Modelo Estándar/ Lograr Excelencia en Procesos de Soporte Financiero y Administrativo.							
Programa: Organización empresarial como un modelo de procesos							
P13	Estudio, evaluación, y actualización permanente de la estructura organizacional basada en procesos	X	X	X	X	X	GG/ME CIP/DG E
Programa: Implementar Modelo Estándar de Control Interno							
	Actualización de Políticas, Reglamentos, y Procedimientos relacionados a la implementación de la norma de MECIP :2015	X	X	X	X	X	Unidad MECIP
	Revisión y actualización de Mapa General de Macroprocesos / Procesos/Sub Procesos/ Actividades y su caracterización a través de fichas de procesos.	X	X	X	X	X	Unidad MECIP
P14	Verificar la elaboración y actualización de los manuales de funciones, procedimientos, y perfiles de cargos conforme a la estructura organizacional de la empresa.	X	X	X	X	X	Unidad MECIP /DGE
	Revisión y actualización del mapa general de riesgos estratégicos y operativos, y de las fichas de riesgos por dependencia.	X	X	X	X	X	Unidad MECIP
	Elaboración de Planes de Mejoramiento relacionados a impulsar los avances en la implementación de las Normas de Requisitos Mínimos MECIP: 2015	X	X	X	X	X	Unidad MECIP
	Establecer una metodología para la revisión y construcción participativa del Código de ética Institucional, con mayor porcentaje de funcionarios de todos los niveles de la institución (distintas sedes), con el fin de implicarlos y lograr su afectación.			X			Unidad MECIP
	Establecer una metodología para la revisión y seguimiento de los indicadores identificados correspondientes a procesos internos institucionales.			X			Unidad MECIP
	Establecer una metodología para la realización de actividades de capacitación sobre las políticas operacionales específicas para cada proceso.			X			Unidad MECIP
	Establecer una metodología para la realización de seguimiento de controles diseñados y sus procedimientos.			X			Unidad MECIP

	Establecer una nueva metodología para la realización de entrevistas relacionadas a la comprobación de conocimiento, comprensión y aplicación de los componentes del Sistema de Control Interno, a través de la definición de un formulario acorde a las directrices de la Contraloría General de la República.					X				Unidad MECIP
Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento										
Objetivo Estratégico: Asegurar disponibilidad de capital humano estratégico/ Desarrollar capacitación específica/ Gestionar desempeño/ Asegurar disponibilidad de sistemas de información/ Comunicar información estratégica.										
Programa: Disponer de capital humano estratégico										
P15	Implementar Plan de cargos y salarios	X	X	X	X					DGE
Programa: Crear un programa de Capacitación Específica										
P16	Ejecución del Plan de Capacitación	X	X	X	X	X				DGE
Programa: Gestionar Desempeño										
P17	Realizar evaluaciones de desempeño	X	X	X	X	X				DGE
Programa: Disponibilidad de Sistemas de Información										
P18	Sistema integral de Recursos Humanos.	X	X adj							DTIC
	Puesta en servicio del Data center	X								DTIC
	Fibra óptica en toda la planta de VE	X concluido								DTIC
	Implementación parcial de la digitalización de los procesos y documentos	X	X en ejecuc	X						DTIC
	Proyecto Planta segura en MJT	X	X suspend							DTIC
	Administración de Sistema de anillos para EESS	X	X							DCO
	Implementación de Sistema de control de visitas: la misma pretende registrar los datos de los visitantes tomando los datos de la cedula de identidad mediante un lector especializado para ello	X								DTIC
	Adquisición de Servidor SAP: renovación del servidor que aloja a uno de los sistemas más importantes para la empresa	X	X adj							DTIC
	Renovación del servicio Sitio de contingencia; la empresa tiene un sitio de contingencia para casos de emergencia o previendo algún desastre, lo que garantiza la continuidad del negocio	X								DTIC
	Renovación del parque tecnológico	X								DTIC
	Implementación de un sistema de gestión de parque tecnológico; con el mismo se tiene todos los datos del parque tecnológico de la empresa, lo que permite poder tomar decisiones más rápidas, ya sea para un reemplazo de equipos, necesidad de nuevos equipos, etc.	X								DTIC
Programa: Comunicar información estratégica										
P19	Realizar un Plan de Comunicación Interna	Diseño e implementación	Monitoreo y ajustes	Monitoreo y ajustes	Monitoreo y ajustes	Monitoreo y ajustes				DCOM