



DEPENDENCIA: DIRECCION COMERCIAL

B. Componente de Control de la Planificación

B.2. Gestión por procesos

FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

GPP2 - Normograma por Procesos, Subprocesos y Actividades - Revisión 1

(Documento de referencia - Formato 42 - Manual de Implementación - MECIP)

MACROPROCESO MISIONAL: Gestión de Comercialización.

OBJETIVO: Suministrar combustibles derivados del petróleo y biocombustibles en el mercado local, mediante la administración racional y eficiente de los recursos, promoviendo la innovación y el mejoramiento de la calidad de los productos comercializados, sean estos al sector mayoristas o minoristas.

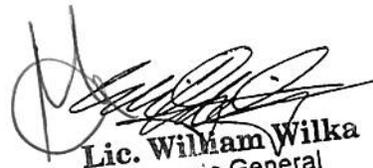
NORMOGRAMA

Jerarquía de la Norma	Número / Fecha	Título	Artículo	Aplicación Específica	Proceso/Subproceso al que Aplica
Decreto	10.911/00	POR EL CUAL SE REGLAMENTA LA REFINACION, IMPORTACION, DISTRIBUCION Y COMERCIALIZACION DE LOS COMBUSTIBLES DERIVADOS DEL PETROLEO		In extenso	
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DE LOS ORGANIGRAMAS Y MANUALES DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y LA SUB GERENCIA GRANDES CONSUMIDORES DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualizacion de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolucion.	Proceso -MM 1.1- VENTAS
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DE LOS ORGANIGRAMAS Y MANUALES DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y LA SUB GERENCIA GRANDES CONSUMIDORES DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualizacion de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolucion.	Sub Proceso 1 - MM 1.1.1- Gestion y Control Comercial
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DE LOS ORGANIGRAMAS Y MANUALES DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y LA SUB GERENCIA GRANDES CONSUMIDORES DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualizacion de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolucion.	Actividades- MM 1.1.1.1 - Desarrollo de Analisis de Mercado

(Handwritten signatures and initials at the bottom of the page)

NORMOGRAMA					
Jerarquía de la Norma	Número / Fecha	Título	Artículo	Aplicación Específica	Proceso/Subproceso al que Aplica
Resolución de Presidencia	PR/PS N° 361/18	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DE LOS ORGANIGRAMAS Y MANUALES DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y LA SUB GERENCIA GRANDES CONSUMIDORES DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolución.	Actividades- MM 1.1.1.2 - Operación de Contratos y Suministros
Resolución de Presidencia	PR/PS N° 361/18	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DE LOS ORGANIGRAMAS Y MANUALES DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y LA SUB GERENCIA GRANDES CONSUMIDORES DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolución.	Actividades- MM 1.1.1.3 - Transporte de Combustibles
Resolución de Presidencia	PR/PS N° 361/18	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DE LOS ORGANIGRAMAS Y MANUALES DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y LA SUB GERENCIA GRANDES CONSUMIDORES DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolución.	Sub Proceso 2 - MM 1.1.2- Gestión de Ventas Mayoristas
Resolución de Presidencia	PR/PS N° 361/18	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DE LOS ORGANIGRAMAS Y MANUALES DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y LA SUB GERENCIA GRANDES CONSUMIDORES DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolución.	Actividades- MM 1.1.2.1 - Operación de Despacho
Resolución de Presidencia	PR/PS N° 361/18	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DE LOS ORGANIGRAMAS Y MANUALES DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y LA SUB GERENCIA GRANDES CONSUMIDORES DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualización de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolución.	Actividades- MM 1.1.2.2 - Operación de Facturación


Ing Francisco Torres
 Sub Gerente Retail
 Dirección Comercial
 Petropar


Lic. William Wilka
 Gerente General
 PETROPAR

NORMOGRAMA

Jerarquía de la Norma	Número / Fecha	Título	Artículo	Aplicación Específica	Proceso/Subproceso al que Aplica
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DE LOS ORGANIGRAMAS Y MANUALES DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y LA SUB GERENCIA GRANDES CONSUMIDORES DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualizacion de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolucion.	Sub Proceso 3 - MM 1.1.3 - Gestion de Administracion de Contratos Corporativos
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DE LOS ORGANIGRAMAS Y MANUALES DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y LA SUB GERENCIA GRANDES CONSUMIDORES DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualizacion de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolucion.	Sub Proceso 4 - MM 1.1.4 - Gestion de Operación de Sistemas
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DE LOS ORGANIGRAMAS Y MANUALES DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y LA SUB GERENCIA GRANDES CONSUMIDORES DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualizacion de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolucion.	Sub Proceso 5 - MM 1.1.5 - Gestion de Atención al Cliente
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DE LOS ORGANIGRAMAS Y MANUALES DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y LA SUB GERENCIA GRANDES CONSUMIDORES DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualizacion de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolucion.	Sub Proceso 6 - MM 1.1.6 - Gestion de Provisión Sector Privado y Otros
Resolucion de Presidencia	PR/DL N°683/2022	Por la cual se aprueba el Manual "Procedimiento que reglamenta las ventas de combustibles a través de la tarjeta OIKOITE al contado".		In extenso	
Resolucion de Presidencia	PR/RC N° 543/2015	Por la cual se aprueba el Manual "Procedimiento de Provision de Combustibles a Traves de la Tarjeta PETROPAR".		In extenso	
Resolucion de Presidencia	PR/PS N° 361/18	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DE LOS ORGANIGRAMAS Y MANUALES DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y LA SUB GERENCIA GRANDES CONSUMIDORES DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualizacion de los Organigramas y Manuales de Funciones de la Sub-Gerencia Retail y la Sub-Gerencia Grandes Consumidores de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolucion.	

Handwritten signatures and stamps are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, along with some circular stamps.

NORMOGRAMA

Jerarquía de la Norma	Número / Fecha	Título	Artículo	Aplicación Específica	Proceso/Subproceso al que Aplica
Decreto	1394 /2014	POR EL CUAL SE MODIFICA EL ARTÍCULO 217 DEL ANEXO AL DECRETO N° 46722005 "POR EL CUAL SE REGLAMENTA LA LEY N° 24222004 "CÓDIGO ADUANERO" Y SE ESTABLECE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS"	1°	Las mercaderías generales que sean sometidas al régimen de depósito aduanero podrán permanecer en esta condición por el plazo de ciento ochenta (180) días. Las mercaderías consistentes en combustibles del petróleo, podrán permanecer bajo la destinación del régimen de depósito aduanero, por el plazo de 30 días.....	Sub Proceso 7 - MM 1.1.7 - Analisis y supervisión de Bunker
Resolucion Direccion Nacional de Aduanas	393 /2014	POR LA CUAL SE DICTAN NORMAS COMPLEMENTARIAS QUE ESTABLECEN LOS PROCEDIMIENTOS QUE REGULAN EL ABASTECIMIENTO DEL MEDIO DE TRANSPORTE INTERNACIONAL EN EL PAIS EN CARÁCTER DE APROVISIONAMIENTO DE ABORDO Y SUMINISTROS		In extenso	
Decreto	2436/14	POR EL CUAL SE MODIFICAN LOS ARTÍCULOS 306 Y 308 DEL ANEXO DEL DECRETO N° 4672/2005: "POR EL CUAL SE REGLAMENTA LA LEY N° 2422/2004 "CÓDIGO ADUANERO" Y SE ESTABLECE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA DIRECCIÓN DE ADUANAS"	1°	Modificame los Artículos 306 y 308 del Anexo del Decreto N° 4672/2005, los cuales quedan redactados de la siguiente forma: Artículo 308. Suministros en Depósitos aduaneros. 1. La carga de combustibles líquidos y lubricantes deberá ser, única y exclusivamente, almacenada en depósitos especiales de PETROPAR (Petróleos Paraguayos), para el suministro de medios de transporte en viaje internacional. Esta carga está exenta del pago de tributos aduaneros que gravan la importación a consumo, siempre que sean de matrícula o bandera de países, cuyas normas admitan en sus territorios aduaneros un tratamiento similar para el abastecimiento de los transportes nacionales.	
Resolucion Direccion Nacional de Aduanas	227 / 15	POR LA QUE SE DISPONE LA HABILITACIÓN DE UN DEPÓSITO ADUANERO DE ALMACENAMIENTO PÚBLICO DE ADMINISTRACION PÚBLICA, DENTRO DEL PRÉDIO DE LA PLANTA INDUSTRIAL, SOBRE LA MARGEN IZQUIERDA DEL RÍO PARAGUAY, EN UNA SUPERFICIE DE 64 HAS. PARA PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Por la que se dispone la habilitación de un depósito aduanero de almacenamiento público de administración pública, dentro del predio de la planta industrial, sobre la margen izquierda del Río Paraguay, en una superficie de 64 has. Para Petróleos Paraguayos (PETROPAR)	

NORMOGRAMA

Jerarquía de la Norma	Número / Fecha	Título	Artículo	Aplicación Específica	Proceso/Subproceso al que Aplica
Resolución de Presidencia	PR/RC N° 350/14	QUE ESTABLECE EL PRECIO BASE DE VENTA BUNKER, LIBERADO DEL IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO ISC, EN LA PLANTA DE ALMACENAMIENTO VILLA ELISA DE PETROPAR		In extenso	
Resolución de Presidencia	PR/PS N° 735/19	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DEL ORGANIGRAMA Y MANUAL DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y ORGANIGRAMA DE DIRECCION DE NUEVOS NEGOCIOS DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualización del Organigrama y Manual de Funciones de la Sub-Gerencia Retail de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolución.	Sub Proceso 8 - MM 1.1.8 - Administración de Estaciones de Servicios Propias
Resolución de Presidencia	PR/PS N° 735/19	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DEL ORGANIGRAMA Y MANUAL DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y ORGANIGRAMA DE DIRECCION DE NUEVOS NEGOCIOS DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualización del Organigrama y Manual de Funciones de la Sub-Gerencia Retail de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolución.	Actividades- MM 1.1.8.1 - Operación de Estaciones de Servicios
Resolución de Presidencia	PRE N° 309/2013	Por la cual se aprueba el Manual "Procedimiento de Despacho de Productos en la Estacion de Servicio - PETROPAR-VIILA ELISA".		In extenso	
Resolución de Presidencia	PRE N° 621/2013	Por la cual se aprueba el Manual "Procedimiento de Recepcion de Productos en la Estacion de Servicio - PETROPAR-VIILA ELISA".		In extenso	
Resolución de Presidencia	PR/PS N° 931/2019	Por la cual se aprueba el Manual "Procedimiento para las Operaciones de Descarga de Combustibles de Camiones Cisternas en las EESS de Petroleos Paraguayos - PETROPAR".		In extenso	
Resolución de Presidencia	PR/PS N° 735/19	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DEL ORGANIGRAMA Y MANUAL DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y ORGANIGRAMA DE DIRECCION DE NUEVOS NEGOCIOS DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualización del Organigrama y Manual de Funciones de la Sub-Gerencia Retail de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolución.	Sub Proceso 9 - MM 1.1.9 - Gestión Representante Comercial con Operadores
Resolución de Presidencia	PR/DL N°922/2021	Por la cual se aprueba el Manual "PROCEDIMIENTO PARA LA INCORPORACIÓN DE OPERADORES A LA RED DE ESTACIONES DE SERVICIO Y PUESTOS DE CONSUMO CON EMBLEMA "PETROPAR".		In extenso	
Resolución de Presidencia	PR/DL N°922/2021	Por la cual se aprueba el Manual "PROCEDIMIENTO PARA LA INCORPORACIÓN DE OPERADORES A LA RED DE ESTACIONES DE SERVICIO Y PUESTOS DE CONSUMO CON EMBLEMA "PETROPAR".		In extenso	

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left, a circled 'D' in the middle, and several other signatures on the right.

NORMOGRAMA					
Jerarquía de la Norma	Número / Fecha	Título	Artículo	Aplicación Específica	Proceso/Subproceso al que Aplica
Resolución de Presidencia	PR/PS N° 735/19	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DEL ORGANIGRAMA Y MANUAL DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y ORGANIGRAMA DE DIRECCION DE NUEVOS NEGOCIOS DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualización del Organigrama y Manual de Funciones de la Sub-Gerencia Retail de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolución.	Actividades- MM 1.1.9.1 - Operación Representante Comercial
Resolución de Presidencia	PR/PS N° 735/19	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DEL ORGANIGRAMA Y MANUAL DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y ORGANIGRAMA DE DIRECCION DE NUEVOS NEGOCIOS DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualización del Organigrama y Manual de Funciones de la Sub-Gerencia Retail de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolución.	Sub Proceso 10 - MM 1.1.10 - Gestión de Proyectos y Fiscalización de Obras -Operadores
Resolución de Presidencia	PR/PS N° 735/19	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DEL ORGANIGRAMA Y MANUAL DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y ORGANIGRAMA DE DIRECCION DE NUEVOS NEGOCIOS DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualización del Organigrama y Manual de Funciones de la Sub-Gerencia Retail de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolución.	Sub Proceso 11 - MM 1.1.11 - Administración de Estaciones de Servicios con Operadores
Resolución de Presidencia	PR/PS N° 735/19	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DEL ORGANIGRAMA Y MANUAL DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y ORGANIGRAMA DE DIRECCION DE NUEVOS NEGOCIOS DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualización del Organigrama y Manual de Funciones de la Sub-Gerencia Retail de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolución.	Actividades- MM 1.1.11.1 - Gestión de Contrato con Operadores
Resolución de Presidencia	PR/PS N° 735/19	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DEL ORGANIGRAMA Y MANUAL DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y ORGANIGRAMA DE DIRECCION DE NUEVOS NEGOCIOS DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualización del Organigrama y Manual de Funciones de la Sub-Gerencia Retail de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolución.	Sub Proceso 12 - MM 1.1.12 - Unidad de Lubricantes
Resolución de Presidencia	PR/PS N° 735/19	POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DEL ORGANIGRAMA Y MANUAL DE FUNCIONES DE LA SUB GERENCIA RETAIL Y ORGANIGRAMA DE DIRECCION DE NUEVOS NEGOCIOS DE PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)	1°	Aprobar la actualización del Organigrama y Manual de Funciones de la Sub-Gerencia Retail de Petroleos Paraguayos (PETROPAR), que se adjuntan como anexos y forman parte de la presente Resolución.	Sub Proceso 13 - MM 1.1.13 - Unidad GLP
Elaborado por:		Lic. <i>Angélica Mendoza</i> Dirección Comercial PETROPAR		Fecha: <i>07 NOV 2023</i> <i>Gerente General</i> PETROPAR	
Revisado por:		<i>O.P. Luisa Vázquez</i> Jefa Interina Unidad de Gestión y Control de MECP PETROPAR		Fecha: <i>08 NOV 2023</i> <i>Abg. Elizabeth Paniagua Aquilera</i> Asesora Dirección Comercial - PETROPAR	
Aprobado por:		<i>Abg. Deysi Gómez Gallardo</i> Sub Gerente de Grandes Consumidores Dirección Comercial		Fecha: <i>22 NOV 2023</i> <i>Abg. Vanessa Iribas</i> Directora Comercial PETROPAR	

Ing. Sub. *Director Retail*
Dirección Comercial