



DEPENDENCIA: GERENCIA DE OPERACIONES Y PROCESOS
B. Componente de Control de la Planificación
B.2. Gestión por procesos
FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

GPP4 - Identificación y determinación de Insumos y Proveedores por Procesos, Subprocesos y Actividades. Revision 7
(Documento de referencia - Formato 47 - Manual de Implementación - MECIP)

MACROPROCESO MISIONAL: Gestión de Abastecimiento, Producción, Exploración y Explotación.

OBJETIVO: Abastecer a la empresa de derivados del petróleo y biocombustibles, a través de la exploración, explotación, producción y/o adquisición eficiente y eficaz de los mismos, para su posterior comercialización, cumpliendo con la legislación vigente y respetando el medio ambiente.

Procesos - Código	Insumos /entradas	Características del Insumo/entrada	Proveedores	Recursos
MM 2.3 RECEPCIÓN, ALMACENAJE Y DESPACHO DE COMBUSTIBLE	<ul style="list-style-type: none"> Nominación de barcazas Mapeo de barcazas. Nominación descarga/transferencia de alcohol. Nominación de recepción de biodiesel. Nominación de carga de cisternas de G.L.P. Volumen de producto en tanques. 	<ul style="list-style-type: none"> Informe impreso y correo electrónico. Reuniones del comité de abastecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> GOP. DCC. Muelle. G.L.P. GMP 	<ul style="list-style-type: none"> Oficinas, computadoras, Funcionarios con el perfil del cargo. Infraestructura tanques, bombas.
Sub Proceso 1 - Código	Insumos	Características del Insumo	Proveedores	Recursos
MM 2.3.1 OPERACIONES	<ul style="list-style-type: none"> Nominación de barcazas. Mantenimiento y reparación de equipos. Planificación/coordinación de la descarga. Planificación/coordinación de las transferencias. Instrucciones del Jefe de Planta para operaciones fuera de horario administrativo. Orden de Trabajo (mezcla de producto). Planificación /coordinación/nominación de biocombustibles, alcohol y biodiesel. Información de liberación de tanques, calidad y cantidad. Información de atraque / zarpada de barzas. 	<ul style="list-style-type: none"> Informe impreso, correo electrónico y verbal. 	<ul style="list-style-type: none"> GOP. GCP 	<ul style="list-style-type: none"> Oficinas, computadoras, Funcionarios con el perfil del cargo. Infraestructura tanques, bombas, contrato de suministros de combustibles.
Sub Proceso 2 - Código	Insumos	Características del Insumo	Proveedores	Recursos
MM 2.3.2 OPERACIONES EN PLANTA	<ul style="list-style-type: none"> Planilla/ informe de descarga de Barcazas. Planilla Informes de carga de Remolcadores y Buques Tanque (Bunker). Solicitud verbal /vía teléfono y / o escrita de trabajos de mantenimiento preventivo/correctivo. Planilla/informes de registros de resultados de pesajes de camiones. Mantenimiento y reparación de equipos. 	<ul style="list-style-type: none"> Planillas y memorándum completadas en forma manual, y /o vía electrónica. 	<ul style="list-style-type: none"> Bascula, Muelle. GLP. Almacenamiento. GOP. GMP. GPO. 	<ul style="list-style-type: none"> Oficinas, computadoras, Funcionarios con el perfil del cargo. Infraestructura tanques, bomb

DEPENDENCIA: GERENCIA DE OPERACIONES Y PROCESOS

B. Componente de Control de la Planificación

B.2. Gestión por procesos

FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Actividades - Código	Insumos	Características del Insumo	Proveedores	Recursos
MM 2.3.2.1 OPERACIÓN DE MUELLE	<ul style="list-style-type: none"> • Barcazas con los productos adquiridos. • Remolcadores y buques con cargas solicitadas y aprobadas para despacho. • Mangueras, conexiones. • Estructuras de los Muelles según Normas Internacionales. • Documentaciones relacionadas al despacho bunker, remisiones y tickets de carga 	<ul style="list-style-type: none"> • Planillas, formularios aprobados y memorándum completadas en forma manual. • Enseres y Herramientas según normas, en buenas condiciones. Mantenimiento/calibracion etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • GOP. • CCP. • DCO. • JP. • GMP. • GPO. 	<ul style="list-style-type: none"> * Oficinas, computadoras, * Funcionarios con el perfil del cargo. * Muelles con infraestructura. * Cañerías /valvulas. * Barcazas con combustibles.
MM 2.3.2.2 OPERACIÓN DE ALMACENAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Carga y descarga de productos líquidos. • Bombas, cañerías, mangueras, medidores volumetricos calibrados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes impresos. Ordenes de carga/descarga de productos líquidos que ingresan a Planta via terrestre. • Herramientas/maquinarias calibradas y habilitadas, con mantenimiento al dia. 	<ul style="list-style-type: none"> • GOP. • GCP • DCO. • JP. • GMP. • GPO. 	<ul style="list-style-type: none"> * Oficinas, computadoras, * Funcionarios con el perfil del cargo. * Infraestructura: tanques, bomb
MM 2.3.2.3 OPERACIÓN EN BASCULA	<ul style="list-style-type: none"> • Carga de datos en Sistema SAP, a fin de ingresar importación y disponibilidad de stock para realizar facturación de producto cargado en planta. • Orden de carga Despacho de Producto. • Densidad de productos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planillas, formularios aprobados y memorándum completadas en forma manual, • Enseres y Herramientas según normas, en buenas condiciones. Mantenimiento/calibracion etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • DC • DCC • GCP 	<ul style="list-style-type: none"> * Oficinas, computadoras, * Funcionarios con el perfil del cargo. * Infraestructura: tanques, bomb
Sub Proceso 3 - Código	Insumos	Características del Insumo	Proveedores	Recursos
MM 2.3.3 GESTION DE VENTAS A DISTRIBUIDORAS	<ul style="list-style-type: none"> • Pedidos de carga de productos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Impresos y digital. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente de Operaciones y Proceso/Distribuidoras, Clientes, Dpto. Gestión Comercial y Dpto. Adm. EESS 	<ul style="list-style-type: none"> * Funcionarios con el perfil del cargo. * Infraestructura: Cargadero de camiones. Tanques/bombas

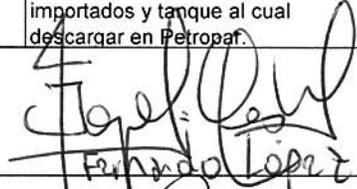
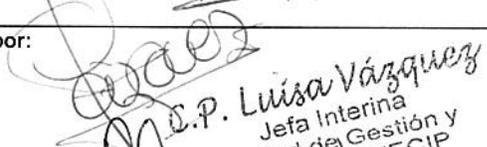
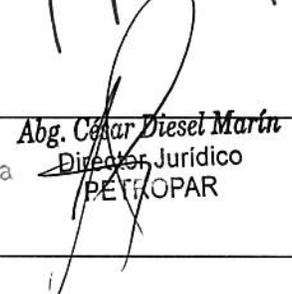
[Handwritten signatures and initials]

DEPENDENCIA: GERENCIA DE OPERACIONES Y PROCESOS

B. Componente de Control de la Planificación

B.2. Gestión por procesos

FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Actividades - Código	Insumos	Características del Insumo	Proveedores	Recursos
MM 2.3.3.1 OPERACIÓN DE CARGADERO	• Ticket de carga.	• Impresos y digital.	• Dpto. Distribución	* Funcionarios con el perfil del cargo. * Infraestructura: Cargadero de camiones. Tanques/bombas
MM 2.3.3.2 OPERACIÓN PLANTA HERNANDARIAS	• Correos. • Memorándums.	• Impresos.	• Dpto. Distribución	* Oficinas, computadoras, * Funcionarios con el perfil del cargo.
MM 2.3.3.3 OPERACIÓN FUEL FACS	• Datos de los diferentes clientes, camiones habilitados segun requisitos comerciales. • Maquinas/Herramientas en condiciones operables, operadores capacitados.	• Informe impreso de carga, acorde al pedido.	• Informatica. • Direccion Comercial.	* Oficinas, computadoras, * Sistema de Fuel Facs.
Sub Proceso 4 - Código	Insumos	Características del Insumo	Proveedores	Recursos
MM 2.3.4 GESTION DE OPERACIONES GLP	• Nominación de G.L.P. • Informe de cada carga de GLP. • Datos de los diferentes clientes, camiones habilitados segun requisitos comerciales. • Maquinas/Herramientas en condiciones operables, operadores capacitados.	• Informes impresos. Ordenes de carga/descarga. • Herramientas /maquinarias habilitadas y con mantenimientos al dia.	• GOP. • Direccion Comercial. • GCE	* Funcionarios con el perfil del cargo. * Infraestructura: Cargadero de camiones. Tanques/bombas
Actividades - Código	Insumos	Características del Insumo	Proveedores	Recursos
MM 2.3.4.1 OPERACIÓN PLANTA GLP	• Carga de datos en Sistema SAP, a fin de ingresar importación y disponibilidad de stock para realizar facturación de producto cargado en planta. • Orden de carga Despacho de Producto • Informe de Laboratorio. • Nominación de importación e indicaciones a que tanque descargar. • Maquinas y equipos con los mantenimientos realizados, sean preventivos y/o correctivos.	• Vía acceso controlado en el sistema SAP se ingresan la importación y se realiza traspaso de cantidades en el TK Virtual a fin de detener disponibilidad de stock para facturar. • Formulario impreso con datos del cliente y cantidad a cargar. • Formulario de Laboratorio con datos de densidad a 15,56 °C de la carga despachada. • Información verbal o por correo electrónico sobre camiones importados y tanque al cual descargar en Petropar.	• DC. • DCC. • GCE. • DTI. • DPO.	* Oficinas, computadoras, * Funcionarios con el perfil del cargo. * Infraestructura: tanques, bombas. *Cargadero para GLP.
Elaborado por:	 Marina Kennedy R. Ing. Química Reg. N° 154		 Fernando Lopez	Fecha: 13/11/23
Revisado por:	 E.P. Luisa Vázquez Jefa Interina Unidad de Gestión y Control de MECIP PETROPAR		 Abg. César Diesel Martín Director Jurídico PETROPAR	Fecha: 30/11/23
Aprobado por:	 Ing. Roberto M. Candia Gerente Geia Operaciones PETROPAR		 Abg. César Diesel Martín Director Jurídico PETROPAR	Fecha: 05/12/23