

PRESIDENCIA

CONTRATO PR / EJ N° 404/25

Entre **PETROLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR)**, con RUC N° 80002675-6, domiciliada en la calle Chile N° 753 e/ Humaitá y E.V. Haedo, Edificio Centro Financiero, representada por su Presidente, **LIC. EDDIE JARA ROJAS**, con C.I. N° 1.591.051, denominado en adelante la **CONTRATANTE**, por una parte, y, por la otra, la firma; **RHGROUP DE FANNY MARIA PEREIRA BELLO**, con RUC N° 1164105-3, domiciliada en Artigas 308 esquina Juan de Salazar, de la Ciudad de Asunción, República del Paraguay, denominada en adelante el **PROVEEDOR**, denominadas en conjunto "**LAS PARTES**" e, individualmente, "**PARTE**", acuerdan celebrar el presente contrato de "**CONTRATACIÓN DE UNA FIRMA ESPECIALIZADA PARA EL APOYO EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS TEMPORALES**", el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

1. OBJETO DEL CONTRATO.

El presente contrato tiene por objeto establecer las obligaciones que asumen LAS PARTES, en relación a la adjudicación de la convocatoria:

La presente contratación se refiere a la "**CONTRATACIÓN DE UNA FIRMA ESPECIALIZADA PARA EL APOYO EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS TEMPORALES**", que será suministrado por el PROVEEDOR y cumplirá con las Especificaciones Técnicas detalladas en los requisitos de los servicios requeridos, del Pliego de Bases y Condiciones.

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.

Los documentos contractuales forman parte integral del contrato, además de los documentos contractuales firmados por ambas partes, son los siguientes:

- Contrato y sus adendas o modificaciones;
- El Pliego de Bases y Condiciones y sus adendas o modificaciones;
- Los datos cargados en el SICP;
- La oferta del proveedor;
- La resolución de adjudicación del contrato emitida por la convocante y su respectiva notificación;

Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o discrepancia entre los mismos, la prioridad se dará en el orden enunciado anteriormente, siempre que no contradigan las disposiciones del Pliego de Bases y Condiciones, en cuyo caso prevalecerá lo dispuesto en este.

3. DOCUMENTOS ADICIONALES DEL CONTRATO

Los documentos adicionales del contrato son: **Garantía de fiel cumplimiento del contrato.**

4. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO.

El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente Contrato está previsto conforme al Certificado de Disponibilidad Presupuestaria vinculado al Programa Anual de Contrataciones (PAC) con el ID N° 466.415.

La validez de la contratación en cuanto a los compromisos de los Ejercicios 2026 y 2027 quedará sujeta a la aprobación de la partida presupuestaria correspondiente a dichos Ejercicios. La no aprobación será causal de rescisión del contrato no imputable a PETROPAR.

5. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El presente Contrato es el resultado del procedimiento de la LICITACION PÚBLICA NACIONAL N° 33/2025, convocado por PETRÓLEOS PARAGUAYOS (PETROPAR). La adjudicación fue realizada según acto administrativo Resolución PR/EJ N° 724/25 de fecha 09 de setiembre de 2025.

6. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES Y/O SERVICIOS.

El monto mínimo asciende a la suma de ₡ 9.600.000.000 (guaraníes nueve mil seiscientos millones), incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

El monto máximo asciende a la suma de ₡ 19.200.000.000 (guaraníes diecinueve mil doscientos millones), incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA), conforme al siguiente cuadro:

| Ítem N° | Descripción del ítem | Atributos | Características | Cantidad | Precio Unitario (IVA incluido) | Precio total |
|---------------------------|-------------------------------------|--|--|----------|--------------------------------|--------------|
| 1 | Personal Call Center | Unidad de medida: UNIDAD Presentación: Unidad | Procedencia: Paraguay nro_certificado_origen_nacional: 203192 | 1 | 1,990 | 1,990 |
| 2 | Personal Administrativo - Nivel I | Unidad de medida: UNIDAD Presentación: Unidad | Procedencia: Paraguay nro_certificado_origen_nacional: 203192 | 1 | 1,990 | 1,990 |
| 3 | Personal Administrativo - Nivel II | Unidad de medida: UNIDAD Presentación: Unidad | Procedencia: Paraguay nro_certificado_origen_nacional: 203192 | 1 | 1,990 | 1,990 |
| 4 | Personal Administrativo - Nivel III | Unidad de medida: UNIDAD Presentación: Unidad | Procedencia: Paraguay nro_certificado_origen_nacional: 203192 | 1 | 1,990 | 1,990 |
| 5 | Personal Operativo | Unidad de medida: UNIDAD Presentación: Unidad | Procedencia: Paraguay nro_certificado_origen_nacional: 203192 | 1 | 1,990 | 1,990 |
| 6 | Personal Técnico - Nivel I | Unidad de medida: UNIDAD Presentación: Unidad | Procedencia: Paraguay nro_certificado_origen_nacional: 203192 | 1 | 1,990 | 1,990 |
| 7 | Personal Técnico - Nivel II | Unidad de medida: UNIDAD Presentación: Unidad | Procedencia: Paraguay nro_certificado_origen_nacional: 203192 | 1 | 1,990 | 1,990 |
| 8 | Personal Técnico - Nivel III | Unidad de medida: UNIDAD Presentación: Unidad | Procedencia: Paraguay nro_certificado_origen_nacional: 203192 | 1 | 1,990 | 1,990 |
| 9 | Representante Comercial | Unidad de medida: UNIDAD Presentación: Unidad | Procedencia: Paraguay nro_certificado_origen_nacional: 203192 | 1 | 1,990 | 1,990 |
| 10 | Personal Profesional | Unidad de medida: UNIDAD Presentación: Unidad | Procedencia: Paraguay nro_certificado_origen_nacional: 203192 | 1 | 1,990 | 1,990 |
| 11 | Personal Profesional II | Unidad de medida: UNIDAD Presentación: Unidad | Procedencia: Paraguay nro_certificado_origen_nacional: 203192 | 1 | 1,990 | 1,990 |
| 12 | Personal Profesional III | Unidad de medida: UNIDAD Presentación: Unidad | Procedencia: Paraguay nro_certificado_origen_nacional: 203192 | 1 | 1,990 | 1,990 |
| 13 | Personal Profesional IV | Unidad de medida: UNIDAD Presentación: Unidad | Procedencia: Paraguay nro_certificado_origen_nacional: 203192 | 1 | 1,990 | 1,990 |
| COEFICIENTE TOTAL: | | | | | 25,870 | |

El Proveedor se compromete a proveer los Bienes a la Contratante y a subsanar los defectos de éstos de conformidad a las disposiciones del Contrato.

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los bienes y servicios y la subsanación de sus defectos, el precio del contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en estas bases y condiciones.

7. VIGENCIA DEL CONTRATO

La vigencia del presente contrato será: de 24 (veinticuatro) meses, contado desde la firma del contrato por ambas partes.

8. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS.

Los bienes y/o servicios deberán ser entregados y/o prestados dentro de los plazos establecidos en el Plan de Entregas y/o prestación de servicios del pliego de bases.

| Ítem | Descripción del servicio | Lugar donde los servicios serán prestados | Fecha(s) finales (es) de ejecución de los servicios |
|------|-------------------------------------|---|---|
| 1 | Personal de call center | En las dependencias de PETROPAR establecidas en la Orden de Servicio emitidas por el Administrador del Contrato | La orden de suministro será emitida por el Sistema SAP contra entrega del listado del personal contratado establecido en forma mensual. |
| 2 | Personal Administrativo - Nivel I | En las dependencias de PETROPAR establecidas en la Orden de Servicio emitidas por el Administrador del Contrato | La orden de suministro será emitida por el Sistema SAP contra entrega del listado del personal contratado establecido en forma mensual. |
| 3 | Personal Administrativo - Nivel II | En las dependencias de PETROPAR establecidas en la Orden de Servicio emitidas por el Administrador del Contrato | La orden de suministro será emitida por el Sistema SAP contra entrega del listado del personal contratado establecido en forma mensual. |
| 4 | Personal Administrativo - Nivel III | En las dependencias de PETROPAR establecidas en la Orden de Servicio emitidas por el Administrador del Contrato | La orden de suministro será emitida por el Sistema SAP contra entrega del listado del personal contratado establecido en forma mensual. |
| 5 | Personal Operativo | En las dependencias de PETROPAR establecidas en la Orden de Servicio emitidas por el Administrador del Contrato | La orden de suministro será emitida por el Sistema SAP contra entrega del listado del personal contratado establecido en forma mensual. |
| 6 | Personal Técnico Nivel I | En las dependencias de PETROPAR establecidas en la Orden de Servicio emitidas por el Administrador del Contrato | La orden de suministro será emitida por el Sistema SAP contra entrega del listado del personal contratado establecido en forma mensual. |
| 7 | Personal Técnico Nivel II | En las dependencias de PETROPAR establecidas en la Orden de Servicio emitidas por el Administrador del Contrato | La orden de suministro será emitida por el Sistema SAP contra entrega del listado del personal contratado establecido en forma mensual. |
| 8 | Personal Técnico Nivel III | En las dependencias de PETROPAR establecidas en la Orden de Servicio emitidas por el Administrador del Contrato | La orden de suministro será emitida por el Sistema SAP contra entrega del listado del personal contratado establecido en forma mensual. |
| 9 | Representante Comercial | En las dependencias de PETROPAR establecidas en la Orden de Servicio emitidas por el Administrador del Contrato | La orden de suministro será emitida por el Sistema SAP contra entrega del listado del personal contratado establecido en forma mensual. |
| 10 | Personal Profesional | En las dependencias de PETROPAR establecidas en la Orden de Servicio emitidas por el Administrador del Contrato | La orden de suministro será emitida por el Sistema SAP contra entrega del listado del personal contratado establecido en forma mensual. |
| 11 | Personal Profesional II | En las dependencias de PETROPAR establecidas en la Orden de Servicio emitidas por el Administrador del Contrato | La orden de suministro será emitida por el Sistema SAP contra entrega del listado del personal contratado establecido en forma mensual. |
| 12 | Personal Profesional III | En las dependencias de PETROPAR establecidas en la Orden de Servicio emitidas por el Administrador del Contrato | La orden de suministro será emitida por el Sistema SAP contra entrega del listado del personal contratado establecido en forma mensual. |
| 13 | Personal Profesional IV | En las dependencias de PETROPAR establecidas en la Orden de Servicio | La orden de suministro será emitida por el Sistema SAP contra entrega del listado del |





| | | |
|--|--|---|
| | emitidas por el Administrador del Contrato | personal contratado establecido en forma mensual. |
|--|--|---|

9. ADMINISTRACION DEL CONTRATO.

La administración de este contrato estará a cargo de: María Eugenia Frers Marti con C.I. N° 909.075, Jefa de la Unidad de Asistencia al Personal, dependiente de la Dirección de Gestión Empresarial.

10. FORMAS Y TÉRMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se registrará por lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, la cual se presentará a más tardar dentro de los 10 (días) calendarios siguientes a la firma del contrato.

11. MULTAS.

Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Superado el monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la contratante podrá aplicar el procedimiento de resolución de contratos de conformidad al Artículo 122 del Decreto N° 2264/24 POR LA CUAL SE REGLAMENTA LA LEY N° 7021/2022 "DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.

La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 144 de la Ley N° 7021/22.

12. CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER, TERMINAR O RESCINDIR.

Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley N° 7021/22, y en las Condiciones Contractuales de este pliego de bases y condiciones.

13. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los Contratos se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y en las condiciones contractuales.

14. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN.

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la DNCP, debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.

15. IDIOMA DEL CONTRATO.


El contrato, así como toda la correspondencia y documentos relativos al contrato, deberán ser escritos en idioma castellano. Los documentos de sustento y material impreso que formen parte del contrato, pueden estar redactados en otro idioma siempre que estén acompañados de una traducción realizada por traductor matriculado en la República del Paraguay, en sus partes pertinentes al idioma castellano y, en tal caso, dicha traducción prevalecerá para efectos de interpretación del contrato.

El proveedor correrá con todos los costos relativos a las traducciones, así como todos los riesgos derivados de la exactitud de dicha traducción.



En el mismo plazo indicado en el párrafo anterior, se deberá remitir a la convocante la actualización de la mencionada declaración jurada, una vez finalizada la ejecución del presente contrato.

EN TESTIMONIO de conformidad se suscriben 2 (dos) ejemplares de mismo tenor, y a un solo efecto en la ciudad de Asunción, República del Paraguay a los 23 días del mes de setiembre del año 2025.


FANNY MARIA PEREIRA BELLO
PROVEEDOR
RHGROUP

Lic. Fanny María Pereira Bello
Directora Ejecutiva - RhGroup
Reg. Prof. 1231




LIC. EDDIE JARA ROJAS
PRESIDENTE
PETROLES PARAGUAYOS (PETROPAR)